



北京市中关村医院

ZHONG GUAN CUN HOSPITAL NEWS

北京市中关村医院 中国科学院中关村医院 主编:陈峥郁 2019年8月25日 第8期 (总第212期)

地址:北京市海淀区中关村南路12号 邮编:100190 电话:010-82548999 82548511 传真:010-62554166

改善医疗服务在行动

建机制 求实效 开启改善医疗服务百日行动



“一切为了患者”的医疗服务理念不仅体现在医疗技术水平,更反映在患者于细微处感受到的温馨和贴心。为进一步加强医疗管理,不断改善医疗服务,提升患者就诊体验,切实增强群众的就医获得感,

积极落实《北京市改善医疗服务百日行动方案》,近日,中关村医院召开工作部署会议。

针对“改善医疗服务百日行动方案”中的20条重点内容,医院为方便患者就医,无论是在门诊大厅排队,还是分时段预约诊疗,患者排队等候时间将进一步缩短;无论是积极拓展互联网+服务,实现移动支付,还是通过电话、短信等多种方式开展患者随访,均可以减少患者排队和往返医疗机构的次数;无论是持续推进

创卫工作,保持卫生间“一无两有”,还是优化停车管理,缓解医院周边交通拥堵,均进一步改善就医环境,营造健康和谐氛围。

副院长潘明康在工作部署会议上强调,面对人民群众日益增长的医疗健康需求,提升医疗服务水平任重道远。医院将对照“改善医疗服务百日行动方案”任务,从细微处着手,扎实落实,集中力量攻坚,逐条梳理存在的短板和不足,结合医院实际情况制定实施方案,逐项建立台账,制定工期表,迅速推进整改工作,确保落实到位。同时建立长效机制,巩固改善医疗服务初步成效,全面提升群众就医获得感。文/党办

改善一小步 解决大问题

中关村医院肿瘤科为PICC穿“保护衣”

患者病情变化快、情绪波动大、治疗手段多样是肿瘤科护理工作面临的实际问题,除了要具备准确判断患者病情变化、应对各项突发事件的能力,中关村医院肿瘤科护士集思广益,关注细节,针对进行PICC置管的患者,加用网状保护套,切实改善医疗服务,提升患者满意度。

点部位的贴膜被揭开,不但影响置管的位置及使用,还有感染的风险;适逢天气炎热,粘贴导管及输液接头的胶布会使患者感觉不舒服,有的患者甚至出现过敏,伴随搔抓,进而导致导管脱出。针对上述几种情况,肿瘤科的护士们巧妙的给PICC导管穿了一件“保护衣”,它外形呈网状,舒适透气,松紧适宜,不影响护士们对穿刺部位的观察,还保护了穿刺点部位的贴膜,提高了患者的舒适度。

改善一小步,为患者解决大问题,医院始终坚持改革与改善同步,提升患者满意度从细节出发,肿瘤科还为患者准备糖果,针对低血糖患者,迅速缓解症状;同时对有需要的患者清洗头发,保持卫生、接打热水。在改善医疗服务的路上,我们从未止步。



文/路留静(肿瘤科)

这不是演练 危急关头有我守护

8月12日,周一上午,中关村医院门诊大厅如往常一样繁忙,只听咣当一声,一位老年患者晕倒在地。正从旁边经过的检验科医生王慧平见状立即上前检查,发现患者意识丧失,随即拍其双肩并大声呼喊:“同志,你怎么了?”正在门诊大厅值班的医务科科长杨福生也立即冲上前去检查患者的呼吸心跳,同时指示导诊护士呼叫急诊医护人员,启动院内急救。急诊人员迅速赶到现场,了解病情、转运患者、后续治疗。突发状况过后,门诊大厅又恢复了往常繁忙的样子。这次急救突发事件的处理反应快速、处置高效、人员配合默契,这与医院平时组织的各项应急演练密不可分,不论是门诊、病房亦或是医技科室人员,都要有应对突发事件的能力,在危急关头守护患者健康。

文/阿孜亚 王平



下班途中遇状况 紧急施救显担当

与往常一样,爷爷去幼儿园接学的孙女回家,也许是小朋友太专注摆弄手中的毛绒玩具,一不小心,左脚被卷入了自行车的车轮中,顿时,撕心裂肺的哭喊声充满了整个街道。

中关村医院预防保健科医生王磊下班回家,听闻哭声,立刻上前进行情况评估。小朋友左侧脚踝被车轮限制,皮肤表面破损,出血量少,可以轻微活动,大致判断骨关节未受明显损伤,为避免二次伤害,不能用蛮力将小朋友的脚从车轮处移出,王医生撑开车轮的车条,使小朋友左脚放松,不被外力挤压,同时让旁边的人去借工具,大约5分钟后,王医生用钳子剪断了车条。短短几分钟时间小女孩的左脚被顺利解救,王医生叮嘱家属立即去中关村医院急诊消毒止血,并进一步检查。家属对王医生连连称赞,小朋友也不再哭喊,表达着对叔叔的感谢。

作为中关村医院人,想患者之所想,急患者之所急,无论在医院工作岗位上、在飞往对口支援单位的航班上,还是在回家的途中,不管身处何地,身为医务工作者,他们时刻谨记救死扶伤、祛除病痛是一生的职责,不曾懈怠。文/李琢(神经内科)



疗结束后,持续的降雨将老爷爷挡在了门诊楼的屋檐下,导医看到这个情形,将老爷爷指引到了医院提早为患者准备的爱心伞具租借处,为老爷爷提供雨具,解决燃眉之急,老爷爷接过雨伞,赞不绝口,称来到医院就诊安心放心。

患者需要空腹完善相应检查、检验项目,想必大家并不陌生,部分患者因空腹时间稍长则会出头晕、心慌、汗出等低血糖症状,医院在咨询台专门为患者准备方糖,缓解低血糖症状。同时,在便民箱中,还放置了针线盒、老花镜、签字笔、便签纸及订书器等,方便患者使用。充电宝租借箱的摆放,则解决患者在就医过程中因手机没电带来的困扰。

中关村医院在改善医疗服务,提升患者就医体验方面从未懈怠,“小而美”的细节服务让患者来院就诊无忧,“一路通行”。

文/党办

便民伞具为患者遮风挡雨 改善服务助您“一路通行”



一场雨为闷热多天的京城带来了一丝凉爽,家住中关村医院周边的老爷爷一大早来到医院门诊,诊

凝心聚力谋发展 中关村医院召开工作总结及学科发展规划会议

8月2日,中关村医院2019年半年工作总结暨2020年学科发展规划会议召开。会上,来自临床、医技、门诊、职能科室的47位中层干部依次做了汇报,对上半年工作进行总结,并阐述下半年工作计划及2020年学科规划及发展。

汇报过程中,“深植康复理念、加快康复转型、以综合楼启用为契机,加速学科建设、改善医疗服务”,成为此次会议的高频词,从工作特色亮点、管理创新举措、制定学科发展计划、重点关注及解决的问题等方面进行总结汇报。

用数据量化,重点阐述核心制度执行、学科建设、科研教学、人才队伍、新技术新业务开展等内容,大家在交流中思维碰撞,相互汲取经验。科研

方面也有长足的进步,上半年共发表论文23篇,包括SCI第一作者1篇、通讯作者1篇、统计源期刊11篇。业务副院长潘明康现场进行点评,要求科室继续在康复、科研、学科建设下功夫,求发展,提高执行能力,勇于责任担当。同时,以“改善医疗服务百日行动”为抓手,从细微处着手,集中力量攻坚,结合医院实际情况制定实施方案,逐项建立台账,确保落实到位。同时建立长效机制,巩固改善医疗服务初步成效,全面提升群众就医获得感。

党委书记陈峥郁指出,加强管理能力,提高自身站位,凝聚全院力量,以“健康中国行动”为引领,健全相关机制,完善相应举措,致力于维

护辖区内居民全生命周期健康;时刻以“患者为中心”,提升就医环境、提高医疗水平,改善医疗服务,增加群众就医满意度;创建国家卫生区已经进入攻坚阶段,切实增强紧迫感、危机感、责任感,扎实落实,补齐短板,落实创卫各项工作措施;要进一步提质增效,夯实平稳转型,加强管理,强化大局观,深谋远虑,助力医院迈上新的台阶。

院长富大鹏做总结点评,对各科室取得的成绩和对医院建设所付出的不懈努力做出肯定,也明确指出存在的问题和工作要求。综合楼全面启用在即,深植康复理念,加快学科建设,充分发挥老年健康指导中心作用,持续改善医疗服务,提升群众就医获得感及满

意度,推进医院康复转型工作,把握合作共建平台,以“健康中国行动”为指导,以人民群众提供更好的医疗服务为指引,凝心聚力谋发展,以高度责任感、使命感、前瞻的思维、开拓进取的精神推动医院快速发展,为新中国成立70周年献礼。

2019年是医院“十三五”规划的关键之年,全院职工将一如既往的开拓进取,扎实工作,凝心聚力,全面完成好医院发展、建设、合作各项任务目标,努力打造医院健康品牌。文/倪宁宁(院办)



保障急救绿色通道 海淀医疗救援中心中关村站成立

为加快推进海淀区院前急救站建设,提升院前急救呼叫满足率,海淀区卫健委在区内新增设9家院前急救工作站。中关村医院在一个月时间内完成了场地改造、信息系统安装、规章制度及工作流程制定、相关人员岗前急救培训等一系列建站工作。8月1日,海淀区中关村急救工作站站了。

由于时间短、任务重,医院在接到任务的第一时间,院长富大鹏统筹推进各项工作的开展,确立了由副院长潘明康为主管领导、医务科科长杨福生为联络员、急诊科主任张江义为管理员组成的工作小组,多科室紧密配合,经一个月的时间,建成了配备4个急救车组、每车组配备医生、护

士、司机、担架工各一名的24小时急救工作站。站开不到一个小时,接到了首例救援任务,一位87岁老年男性,无明显诱因在餐厅就餐时出现心悸,伴意识丧失,1分钟后缓解。急救人员到达现场后,见患者神清,精神可,无明显胸痛、口唇发绀及大汗,对患者病情进行初步判断,并测量生命体征后,送至医院进一步明确诊断。急救人员从接收任务到完成院前救助,用时不到1小时。

院前急救站的建立,很大程度上缓解海淀区急救资源的短缺,提升区域

救治反应速度,缩短救治时间,实现高效救治。医院将持续加强120急救建设,提高医疗救治质量、提升急救反应能力、做好院前急救工作,全面提升群众就医满意度及获得感。

文/田欣(医务科)



全面清洁营造好就医环境 助力创卫党员躬身先行

为了以清洁、舒适、和谐的环境迎接新中国成立70周年,助力海淀区“家园环境清洁日”活动,持续推进创卫工作,近日,中关村医院开展以“清洁家园献礼华诞 全员参与创卫攻坚”为主题的活动,清洁围绕门诊楼、病房楼、即将全面启用的综合楼展开,改善就医环境,营造清洁舒适优美的氛围,全面提升患者就医体验。

党员同志们发挥模范带头作用,利用周末时间,开展清洁活动。党员们时刻践行奉献精神,齐心协力,全面清理,活动分为两组,清洁宣传栏、整顿医院门诊急诊楼及综合楼周边

区域内的垃圾、污物、杂草等,全面清除卫生死角,确保无病媒孳生地。同时,在清理整顿的过程中,党员同志们还进行全面清查,厕所“一无两有”,无障碍配套设施齐全;控烟标识醒目、规范,控烟巡查到位,确保患者就医环境,营造清洁舒适,提升患者满意度。

我院将切实抓好医院常规卫生工作的监察力度,落实清洁活动常态化、全员化,高度重视,扎扎实实,接下来还将再接再厉,梳理相关问题,

及时整顿整改,为改善就医环境、高质量完成创卫工作提供有力支撑及保障。文/胡佳(院办)



8.19 向每一位白衣战士致敬!

弘扬崇高精神 聚力健康中国

“我志愿献身医学,热爱祖国,忠于人民……”庄严的医学生誓言拉开了中关村医院庆祝第二个“中国医师节”暨表彰大会的序幕。为激发全院医师工作热情,树立岗位典型,激励医务工作者爱岗敬业、再创佳绩,中关村医院举办医师节表彰大会,为推选出的34名“优秀医师”、10名“最美医师”以及2018-2019年度优秀对口支援特殊贡献奖获得者颁发了荣誉证书,感谢他们用精湛的医术、高尚的医德为人民健康事业所做出的贡献。他们有的扎根基层,是社区居民的健康守门人;有的远赴边疆,为当地百姓健康保驾护航。岗

位可能平凡,但是他们做出了不平凡的事迹,他们是全院医务工作者前进的动力,学习的榜样。中关村街道工委副书记、妇联主席刘京红也向在座的医师们送上了节日的祝福。院长富大鹏代表院领导班子感谢医院所有的医务工作者为患者健康、为医院发展所做出的贡献,“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”,这是对医疗工作者职业精神最真实的写照,也承载着沉甸甸的责任和使命。生命所系,性命相托,医者是一份大爱的职业,一份无私的奉献。未来的道路上我们将继续不忘初

心,牢记使命,聚力健康中国,彰显医者风范。文/党办



今年的“中国医师节”中关村医院评选出34名优秀医师、10名最美医师、22名优秀对口支援特殊贡献奖获得者,他们是全院医务工作者学习的榜样,他们这样说——

杨健:记得自己第一次单独值夜班时的战战兢兢,记得自己第一次独立抢救危重患者时的慌张不安,记得第一次被无理取闹的患者气得大哭,记得救治成功的第一个重症患者出院时给我的深深鞠躬……医生是一个非常高尚的职业,在工作中运用自己的多年所学,抽丝剥茧百转千回,最终力挽狂澜战胜疾病时,深深体会到职业的成就感和自豪感。

李晶晶:从刚刚走出校园的懵懂青年到如今的不惑之年,我在中关村医院工作已有整整二十个年头。这二十年来,我目睹了医院日

最美的他们这样貌



新月异的变化,也收获了自己的成长。在社区卫生服务中我感受到,社区医生虽成不了“国医圣手”、练不成“神医妙手”,但要在常见

病、慢性病方面成为一名“业务能手”和“行家里手”,切实让群众在家门口就能解决“小病小病”。

刘振华:在新疆和田市维吾尔医医院工作的一个月,对我而言是一段宝贵而难忘的人生经历。一个月的时间很短,却能做很多有意义的事情,我很珍惜,也很幸运在和田人民脱贫攻坚战中能够贡献自己一份微薄的力量。

赵运洲:有句老话叫“人生不如意事十常八九”,但援疆的一个月百分之九十是收获,困难项多百分之十。现在举全国之力支援新疆建设,躬逢其盛,与有荣焉。在这个大背景下,能投身其中,为这么宏大的一件事儿出自己的一份力,是一件很有意义并且值得骄傲的事情。

光荣榜

最美医师

- 杨健(心内科) 刘丽娜(呼吸科) 耿振英(肿瘤科) 刘虹(康复科) 郭永红(中医综合科) 李晶晶(社区中心) 常涛(急诊科) 李鸿雁(儿科) 韩旭东(病理科) 陈玲丽(超声科)

优秀医师

- 杨健(心内科) 刘丽娜(呼吸科) 耿振英(肿瘤科) 刘虹(康复科) 刘欣(神经内科) 王红霞(神经内科) 王暉(重症医学科) 李文龙(外科) 叶坪(骨科) 马维平(脊柱科) 李江利(妇科) 张春霞(麻醉科) 王敏(内分泌) 周俊红(口腔科) 张艳(皮肤科) 敖建飞(整形科) 皇甫晓霞(综合内科) 郭永红(中医综合科) 吕海波(中医综合科) 李晶晶(社区中心) 赵瑞娟(水清木站) 张慧(保福寺站) 任亚静(华清园站) 黄金华(健管中心) 常涛(急诊科) 李鸿雁(儿科) 耿振英(肿瘤科) 刘跃峰(精神科) 王慧平(检验科) 韩旭东(病理科) 李志强(胃镜室) 韩凤(药剂科) 陈玲丽(超声科) 罗彧(放射科)

2018-2019年度“优秀对口支援-特殊贡献奖”

- 杨福生(医务科) 张然(护理部) 卢冬梅(感控办) 陈滢(康复科) 李金牛(中医综合科) 郭永红(中医综合科) 张江义(急诊科) 黄玉(心内科) 张凤秀(超声科) 陈玲丽(超声科) 林廷明(外科) 吕爱清(放射科) 马林元(放射科) 罗彧(放射科) 刘振华(口腔科) 李爱军(口腔科) 陈永刚(口腔科) 王春竹(口腔科) 董争(护理部) 游彦改(神经内科) 李江利(妇科) 赵运洲(急诊科) 刘庆峰(药剂科)

医师节畅谈援助心路 迎来生命中的第二次成长

对口支援是奉献,对口支援更是收获。中关村医院一直以来积极响应国家健康扶贫战略,仅近两年对新疆和田维吾尔医医院就派出了5批33人次,涉及医务、护理、感控、财务、健康管理、心内、康复、急诊、放射、超声、中医、口腔、妇科等13个专业,为受援医院开展技术支持,为当地百姓带去健康。

时值第二个“中国医师节”来临之际,中关村医院领导班子与参与援助工作的医务人员一起回首援助之旅,畅谈援助感悟,讲述那些真实、感人的故事。院领导代表医院感谢援助人员敢于请缨的不畏精神、团结协作的医者风范、实实在在的真切付出。

“我因为饮食、水土以及身体的原因,一个月内瘦了10斤,但看到当地医务工作者在医疗资源匮乏、医疗技术落后的情况下,仍然忘我的工作

热情,我这点苦、这点累算什么。”“那是怎样的一种工作热情,我们有什么理由在首都北京这样好的医疗资源环境下不好好工作呢?”

“对,这种精神的洗礼没有亲临受援地区是感受不到的。”参会人员也讲述了自己在援助期间的经历感受。

党委书记陈峥郁表示对口支援是国家战略,是实现援助地区社会稳定

与长治久安总目标的重要举措,看似医疗援助,更为重要的是要上升到体现政府关爱、凝聚人心的高度。对个人而言,援助工作是一种考验、是一种历练,更是一种不可多得的人生经历,希望大家能将这种精神传播延伸到医院的各项工作中去。院长富大鹏也对医院援派工作提

出更高的希望,援助不仅仅是人员、技术上的输出,更要帮助当地医院挖掘优势力量,形成学科体系建设,以信息化远程医疗为依托,做好援助地区的坚强后盾。

中关村医院的援助之路还在继续,我们将以实际行动践行着“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的卫生健康崇高精神。

文/田欣(医务科)



8月19日,第二个“中国医师节”,区委卫生工委副书记黄雪松代表海淀区卫生系统来到中关村医院慰问临床一线人员,并向全体医务人员致以节日的问候。她鼓励广大医务工作者要立足岗位,服务百姓,勇于担当,开拓进取,不断促进和谐医患关系,助力健康中国向前发展。



医院领导班子及职能科长也向在岗位上奋战的白衣战士送去代表祝福的鲜花和蛋糕。祝大家节日快乐!

推动学科建设 提升医疗水平

为了积极推动呼吸与危重症医学学科的规范化建设,中国医师协会呼吸医师分会、中华医学会呼吸病学分会、全国呼吸专科医联体、国家呼吸医疗质量控制中心共同发起“呼吸与危重症医学学科(PCCM)规范化建设项目”,旨在推动PCCM的规范化体系建设和能力提升,为实施分级诊疗创造条件,全面提升我国呼吸疾病防治水平。该项目从建制、设施、人员、业务能力、管理等方面设立学科建设标准,为医疗业务开展和人才培养提供平

台。该项目在全国启动后,中关村医院高度重视,科室积极申报,认真细致准备,全科人员精神饱满的参与迎接。近日,天津市胸科医院主任李月川、赵晓赞组成的专家组对呼吸与危重症医学学科进行了实地认证、评审。院长富大鹏、党委书记陈峥郁等相关人员参加了评审汇报会,富院长致欢迎词,并简要介绍医院概况。PCCM科主任孙丽从科室医疗质量管理、人员情况、设备设施、科室绩效、教学与科研等方面进行了汇报。

汇报结束后,专家组成员对门诊、肺功能室、气管镜室、睡眠监测室、病房和内科重症医学科(MICU)等进行了实地考察。专家每到一处,对房间的布局、仪器的使用、开展项目情况、人员配置等逐一检查和验证,并对医生、护士、患者提出相应问题。

实地考察结束后,专家组成员对医院呼吸与危重症医学科的建设给予了高度的评价与肯定,并对今后学科建设提出了宝贵意见。经此次考察及指导,更加规范PCCM的建设与

发展,激励全科人员以更饱满的热情,更足的干劲投身到今后的学科建设中! 文/王艳娟(呼吸科)



夕阳无限好 义诊送温情

8月9日,在中关村医院副院长潘明康的带领下,来自医务科、心内科、神经内科、内分泌、妇科、肿瘤科等科室的专家驱车80多公里来到密云县古北口镇北甸子村养老驿站开展义诊志愿服务。

夕阳无限好,义诊暖心扉。得知中关村医院的义诊活动,村民们早早来到了驿站翘首等待。

“大夫,您帮我看这些药,我吃的对不对?” “大夫,我以前腰椎做过手术,现在腿总疼,您给我看看。”

“大夫,我晚上总是半夜就醒,您看有办法治疗吗?”

每一位专家面前都排起了长队,医务人员耐心、细致地为老人查体、问诊,帮助她们制定医疗方案。作为健康科普助推者的潘明康院长还为村民们带来了一堂《高血压防治之饮食科普篇》的讲座,传授心血管健康小知识,讲述合理膳食的重要性,提示大家尽量改善高盐、高油、高糖的饮食习惯,提高农村地区老年人的自我保健意识。

《健康中国行动(2019-2030)》中要求促进以治病为中心向以健康为中心转变,提高人民健康水平。作为健康卫士的我们,一直以守护人民健康为己任,积极参与社会公益事业,不仅要治病救人,更要传递健康知识、传播健康理念,为群众健康站好岗、守好门。文/田欣(医务科)



时间就是生命 携手共建卒中患者“绿色通道”

急性缺血性卒中静脉溶栓是目前最有效的卒中救治手段,但有效治疗时间窗短暂,发病4.5小时内并排除禁忌症可以采取该方法,所以尽快用药来缩短DNT(door to needle time, DNT)时间为卒中中心的主要技术考核指标,也是挽救大脑减少残疾的关键。

中关村医院神经内科开展静脉溶栓已有5年时间,成功抢救大量卒中患者,DNT时间在45分钟之内,低于国际标准的60分钟。今年起,神经内科多次

与卒中质控中心沟通,完善卒中质量控制标准,与医院急诊科、放射科等相关科室携手,优化绿色通道,旨在缩短抢救时间,挽救脑组织,减少残疾。预计8月底正式加入溶栓地图。

8月14日,神经内科主任刘欣携神经内科医生再次参与急诊科早交班,对溶栓绿色通道在运行中的流程及问题进行沟通。当晚一老年女性患者,81岁,既往高血压、房颤、规律服用达比加群110mg/2/日。患者1小时前出现言语不利、行走

不稳、反应迟钝。急诊测血糖6.8mmol/L,血压185/105mmHg。神经内科值班医师接到电话后与二线医师报备,在10分钟内到达急诊科,评估患者有溶栓禁忌症后给与保守治疗。尽管此例患者没有进行溶栓治疗,但反应了卒中救治团队对该疾病的高度重视及绿色通道的高效,时间就是生命,希望有更多的卒中患者通过我们的绿色通道获得救治。文/刘欣(神经内科)



健康扶贫“传、帮、带” 对口支援进行时

“今天要帮助超声科完善各个项目的收费明细,一定要当天完成。”在受援单位,因气候、饮食等不适应,患急性化脓性扁桃腺炎,不愿休息一天的中关村医院超声科大夫陈玲丽如是说。她体力不支,突然失去意识,伴四肢瘫软,晕倒在岗位上,经过抢救,陈大夫终于恢复了意识。她每日深入门诊一线,对常见病种,从问诊、鉴别诊断、治疗方法等方面对受援单位的同仁进行全面指导,对于进行对口支援的医务人员来说,总希望为受援单位多做一些贡献。

急诊科大夫赵运洲积极和临床

相关科室人员沟通,了解科室需求,指导科室人员完善科室相应的规章制度、规范抢救及治疗流程、对科室人员进行专业知识培训、建立健康教育的理念和制作相关宣传展板,并对工作人员进行健康宣教。在赵大夫带领帮助下,一个慢性阻塞性肺病合并感染、呼吸衰竭、心房纤颤的患者,在缺少相关检查、检验和呼吸机辅助设备的情况下,根据临床经验,通过反复的药物调整,患者神志好转,血氧明显下降,感染得到有效控制,血氧饱和度由入院时的80%升至99%的正常值,接近痊愈。

在援疆医疗专家组的帮助下,维吾尔医医院在医、技、护、药等各个方面均有了显著的提升。中关村医院的援疆医疗团队持续以高度的责任感、使命感,为医疗扶贫工作添砖加瓦。文/赵运洲(急诊科)



抢救患者分秒必争 学术交流孜孜不倦

某日,中关村医院心血管内科住院患者突然面色苍白、呼吸停止、意识丧失,心电图显示为肺栓塞,值班护士陈敬雯立即呼叫医生和值班护士,电话联系麻醉科行气管插管。

“肾上腺素1mg静脉注射!多巴胺20mg静脉注射!碳酸氢钠250ml静脉滴入!快!通知麻醉科气管插管!”急促的脚步声和一道道指令般的口号医囑打破了病房的宁静。建立静脉通路、心电监护、吸氧、心肺复苏、电除颤、使用抢救仪器,溶栓治疗,医护紧密配合,紧张而有序,这得益于科室日常多次组织抢救演练。“1001,1002,1003,1004……”心肺复苏继续着,汗水浸湿了医务人员

人骨子里的印记。医院始终秉承“以患者为中心”的理念,致力于提升医疗服务质量。患者基础疾病多样、病情变化急剧是心血管内科面临的问题,医务人员需具备准确判断患者病情变化、掌握各种抢救技能、沉着冷静、团结合作、应对各项突发事件的能力。

心血管内科医务人员平日注重理论及相关疾病经验分享,近日,邀请北医三院心内科教授曾辉,来院做关于“心力衰竭合并心房颤动的综合管理”学术报告。曾教授在报告中详细介绍了房颤药物与非药物诊治的最新进展,并与各位同仁针对临床工作中遇到的房颤合并卒中、冠心病、心脏起搏器等病例的抗凝及心率管理策略做了深入的探讨与交流。会议反响热烈,提升了临床医生对房颤诊治的认识水平,加深了与三级医院业务

的合作交流,营造了良好的学术氛围。注重积累,提高技能,提升医疗服务质量,更好守护患者生命,共同为打造医院健康品牌贡献自己的力量。文/张颖 忻蔚然

