

光阴流转，勾勒出新的年轮，在喜悦欢快的氛围中，中关村医院迎来了2019年度总结

表彰大会。值此辞旧迎新之际，医院职工齐聚一堂，总结收获，携手欢庆。

在新中国迎来70华诞的2019年，中关村医院全体职工努力提高医疗质量，竭诚为患者提供服务，交出了成果丰硕的答卷。《蓄势2019·腾飞2020》的总结视频带领在座人员回顾过去一年那些难忘的瞬间，感谢每一位职工为医院发展所做的点点滴滴。

院长富大鹏代表班子成员向大家送

上新春的祝福，在区委卫生健康委的领导下，医院在医、护、教、研、社区工作、医院管理、医德医风和基础设施建设等各方面均取得了长足进步，这些成就凝结着奋斗者的心血与汗水，彰显了不同凡响的村里人风采。书记陈峥郁宣读表彰决定，总结经验、表彰先进，切实把先进典型的精神力量，转化为推动医院卫生健康事业高质量发展的强大动力。会上对“医疗质量安全管理奖”“护理质量安全管理奖”等八个奖项进行表彰。他们是医院前行的践行者、助

力者、领跑者，希望他们发挥榜样的力量，带动全院职工，用心用行诠释医者使命。

海淀区医院管理中心主任王洪波代表区卫生健康系统为医院职工送来温暖的关爱和节日的祝福。欢庆的时刻舞步跳起，歌声响起，传统京剧传承国粹，博得阵阵喝彩；创意小品弘扬中医药文化，内容新颖，引发全场欢笑；充满正

能量的舞蹈与诗歌朗诵给人以力量，幸运大抽奖更是将大会氛围推向高潮。

2020年是我国全面建成小康社会之年，也是中关村医院十三五规划的收官之年，康复转型面临验收。展望未来，我们坚守初心，携手奋进，为医院建设作出新的贡献，为人民健康不懈奋斗。



光荣榜

医疗质量安全管理奖

心血管内科 呼吸与危重症医学科
普外科 神经内科 药剂科 检验科
健康管理中心



护理质量安全管理奖

预防保健科 麻醉科 急诊科
脊柱微创科 口腔科 综合内科
心血管内科 呼吸与危重症医学科
神经内科 重症医学科



医保管理奖

呼吸与危重症医学科 心血管内科
神经内科 普外科 血液净化中心
口腔科 急诊科 内窥镜室
皮肤科 美容皮肤科 保福寺社区卫生服务站



团结 奉献 严谨 勤奋



绩效管理奖

呼吸与危重症医学科 皮肤科
神经内科 美容皮肤科 检验科



公共卫生服务奖

预防保健科（妇幼工作、精防工作）



十佳中层干部

孙 丽 刘振华 李金牛 张启蒙
游彦改 李建萍 李 岩 马 辉
张 然 史 影



优秀服务之星

张志强（司机班） 周田佳美（住院处）
王向君（收费处） 于桂侠（勤好物业）
杨玉藩（勤好物业） 樊银锁（维修）
张继国（国天物业） 王满平（国天物业）
孙丽英（食堂） 王 宇（医工）
李 变（陪护）



优秀职能团队

党 办 护理部 医务科
感控办 采购办



欢 庆 时 刻

小品短剧《乌头兄弟公司》 药剂科



诗朗诵《初心》 脊柱科、外科



舞蹈《我们都是追梦人》 口腔科



京剧《四郎探母》选段 神经内科



主办单位：北京市中关村医院
中国科学院中关村医院

主编：陈峥郁

日期：2020年1月

总第217期

内部学习资料

www.zgchospital.com

+地址 北京市海淀区中关村南路12号

+电话/传真 010-82548888

+邮箱 hbbg@huibaescort.com

+邮编 100089



2019年已然过去，2020年迈步走来，站在时间的交汇点上回望过去，流光过隙，时令相继，风雨兼程中，多少感慨在心里，几多豪迈在胸中！2019年，我们用汗水浇灌收获，以实干笃定前行。

国庆70周年大典气势恢宏、振奋人心，躬逢盛事、举国欢腾，全院医务工作者把爱国奋斗精神转化为实际行动，推动医院不断向前发展。

扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，解群众难题，为患者分忧，做好百姓健康守门人，以党建为引领推动医院各项工作发展。

卫生健康领域“基本法”出台，坚持保基本、强基层、促健康，法制化建设有了顶层设计，努力方向更加明晰。

第一轮医改走过第10个年头，这一年里，全力保障“4+7”带量采购及医耗联动改革平稳落地，那些个不眠之夜里，医院上

下一心，关注改善医疗服务，致力提高患者就医获得感。

增设中关村急救站，提升院前急救呼叫满足率，把大专家请到家门口，针对患者需求开设特色门诊，为签约居民提供预约挂号和转诊服务，所有一切只为方便群众就医。

承办各类赛事和学术论坛，加强同仁间交流，将“中关村医院”的名字广而告之，铸就医院品牌形象。

以舒适护理为抓手，从温馨环境打造、宣教视频制作、探视管理制度等多方面着手提升，让患者在医院体会到家般的温暖。

怀揣大爱无疆的爱心奔波在各地进行对口支援、健康扶贫，远至边疆，近到周边，把健康服务送到每一位需要的患者身边。

历时六年改扩建及综合楼工程圆满竣工并投入使用，医院硬件条件显著改善，相信医院的明天会更加辉煌。

助力健康中国行动，合作共建凝聚各方

力量，健康管理、健康教育、绿色通道、残疾人医签约，每一项工作都倾注了中关村医院人的心血与热情。

一幕幕美好的瞬间定格成心中永恒的记忆，但奋斗的画笔并没有停息，继续挥洒出梦想的色彩。2020年注定是医院发展史上具有里程碑意义的一年，十三五规划即将收官，综合楼全面投入运行，康复转型面临验收，老年友善医院接受考核，合作共建续谱新篇，绩效管理逐步发挥效能，医院将以崭新的姿态屹立在中关村核心区。

因为心中有梦，我们无惧风浪；因为向往明天，我们无畏艰险。新征程上，我们要万众一心加油干，越是艰险越向前。无论是医院康复转型的大局变化，亦或是个人、科室发展的目标，都需要下苦功夫、啃硬骨头，抓重点、补短板、强弱项。唯有扎实奋斗不松劲，才能让梦想照进现实，以实干赢得未来。让我们只争朝夕，不负韶华。

做回顾展亮点 辞旧岁谱新篇

2019年是新中国成立70周年，这一年里，医院在三期工程、康复转型等工作中频频发力，年末回首，收获与感悟并存。近日，中关村医院召开中层干部年度述职述廉大会，52名中层干部依次总结年度工作。

述职前，医院将近两年医疗、绩效、管理等方面的数据对比汇总并制成手册，展示医院运行发展情况，方便各科室比较、借鉴。述职科室亮点频出，急诊科增设120急救工作站，提升院前急救呼叫满足率；健康管理中心开展体适能测试；口腔科在医联体建设方面与北大口腔进行深度合作；药剂科实现门诊药房自动发药、建立嵌入式静脉输液调配中心；中医综合科增设中医特色治疗门诊、开展中医药文化宣传月活

动；呼吸与危重症医学科通过了国家卫健委和中国医师协会的“呼吸与危重症医学科”（PCCM）规范化建设的评审，并获得示范单位；肿瘤科创新性运用恶性胸腹水管理系统；内分泌组成立“MMC”中关村医院分中心；康复科开展贴扎术、情景互动等新项目，引领医院康复转型，蓄势待发。

这场述职也同样充满温情。即将退休的干部发挥老同志传帮带的重要作用，将管理理念、工作感悟毫无保留的传授。门诊办公室主任康宇超、社区站站长李文瑾、吕海波等新晋干部，则在述职中报以热忱和期待，对来年工作做了细致深入的规划和展望。

述职结束后，各院领导就分管工作进行互通交流，感谢大家为医院建设而

努力的同时，也提示要加强管理方法和团队建设方面的学习，不断探索现代化医院管理的新模式。党委书记陈峥郁强调，科主任要发挥作用，寻增长、促转型、调结构、提服务、防风险、保安全，稳字当头，坚持问题导向，抓重点，补短板，在新的挑战中，助力医院取得新的发展成效。院长富大鹏强调，中层干部要认清形势、统一思想，落实医院康复转型、老年友善医院建设的目标，助推健康中国行动，实现以“疾病为中心”向以“健康为中心”的转变。

述职总结是回顾更是开始。新世纪第三十年即将走来，医院也将迈入高质量发展的时代脚

步，全面贯彻落实党的十九届四中全会精神，在学科建设、人才梯队、医疗质量、服务能力等方面持续发力，在卫生健康领域，引领干部职工携手并进，迎接挑战、开创未来！文/党办



新年伊始送祝福 情意深厚暖人心

在新春佳节到来之际，医院领导来到离休老干部家中，与老干部们亲切交谈，详细询问了他们的身体健康状况及生活情况，并向老干部们介绍了医院工作进展情况和取得的成果，以及对新一年工作的展望。与此同时，嘱咐老干部们保重身体，感谢她们多年来为医院工作积极建言献策和做出的贡献。老干部们对组织的关怀表示感谢，并预祝医院在新的一年里再接再厉，取得更辉煌的成绩。文/党办



岁月静好，我愿做负重前行的人

新年伊始，为进一步加强医院治安建设，确保医院安全、稳定的诊疗秩序，北京市公安局、海淀分局内保处、中关村派出所等公安系统各级领导来到中关村医院巡查对接。院长富大鹏、党委书记陈峥郁、副院长韩永鹏及相关职能科室人员就医院安全维稳工作进行交流座谈。

双方对医院存在的安全隐患逐一分析，制定下一步防范重点及措施，并就如何利用保安队伍强化院区应急处置、视频监控资源等事宜作了周密安排和部署。公安系统领导从专业方面给出几点建议：强化隐患排查、整改，加强内部保卫力量和日常安全防范；完善反恐装备、安全管理制度、应急处置机制建设；排查和化解重点人员管控，进一步落实相关人员的管

控措施，确保管控到位，防止滋事肇祸；加强重点科室、重点部位巡逻防控，就疏、探视高峰时段加强巡逻及对可疑人员的盘查询问。针对医院提出的安保人员实战能力培训、医护人员防护意识培训等需求，公安部门也表示可以提供相应支持。

党委书记陈峥郁对警方的指导表

示感谢，在今后的工作中，院方会加强巡视、关注舆情，梳理隐患、有备无患，结合接诉即办、未诉先办，化解风险苗头，保障医务人员及病患安全。院长富大鹏强调，安全生产责任重于泰山，目前医院的安全保卫工作形势不容小觑，院方坚持“安全

第一，预防为主”的方针，推进安全教育培训工作常态化，增强安全防范意识，提高突发事件处理能力。医务人员为百姓健康保驾护航，辖区民警为守护居民人身安全殚精竭虑，双方携起手来，通力合作，群策群力，推动辖区治安建设，为人民群众的岁月静好努力前行。文/李婧（安保科）



老吾老以及人之老 中关村医院举办2019海淀区第三届老年医学培训班

根据国家老龄委发布的数据显示，目前我国有2.9亿老年人，到2050年每三个人中就有一位老年人，失能老年人占比相当高，90%老年人存在老年综合征和老年共病。身为医务工作者，我们可以做的事情有很多。中关村医院已连续举办了三届海淀区老年医学培训班暨中关村动脉粥样硬化性心脏病早期防治论坛，为老年医学事业发展增添新动力。海淀区卫生健康委副主任王凯出席第三届海淀区老年医学培训班并致辞，海淀区人口预期寿命已经达到82.82岁，老龄化相

当严重。老年人常常一因多病和一病多因，需要综合医疗照护，老年医学发展前景有巨大的需求空间等待挖掘。

与会专家带来了《老年综合评估在临床工作的应用》《2019阿司匹林在心血管疾病一级预防中的应用中国专家共识》《糖尿病合并冠心病患者的血糖管理》等等专题，既有国内外最新的治疗理念，也有实用的临床经验传授。会议还安排了两个实际病例讨论及分享，从动脉粥样硬化多重危险因素管理的复杂病例及老年房颤合并卒中的临床病例入

手，共同探讨了指南解读及临床处理原则等内容。

一天的授课让在座的同仁受益匪浅。《健康中国行动（2019-2030）》中提出开展老年健康促进行动，提高老年人的健康水平、改善老年人生活质量、实现健康老龄化。中关村医院也将在明年接受老年友善医院考核，向着海淀区老年指导中心不断努力，广阔天地，大有可为，医院全体医护将戮力同心，踏实做好为老年患者健康服务

的工作，助力老年医学与健康事业不断向前发展。文/张朝义（心内科）



贯彻医保制度 支持国谈品种

中关村医院2020年度第一次药事管理和药物治疗学委员会召开，由于本次药事委员会涉及97种国家谈判药品及国家级科研用药遴选规则的制定，会议特别邀请纪委全程参与监督，为医院药事管理把好关。

药剂科主任杨明娜对2019年药事管理重点工作进行汇报，我院从3月23日执行带量采购任务，带量采购药品基本按照计划顺利使用。抗菌药物合理使用一直是药事管理中的难点，新的一年中将抗菌药物使用强度作为合理用药考核的重点指标，还需要全院一起努力。按照海淀区食药监局要求对新《药品管理法》进行宣传。医保办主任马强介绍《关于将2019年谈判药品纳入《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》乙类范围的通知》，同时提出了医保对医疗机构药品配备的要求。副院长潘明康主持讨论国家级科研项目用药和2019年国家医保谈判药品涉及的97种药品的遴选方案，全体药事委员会成员一致举手表决通过按照《中关村医院药品遴选与采购管理制度》的相关规定，增补条款对以上药品进行审批。

纪委书记刘学民表示医院药事管理制度要结合国家谈判药品方案进一步完善，各部门要强化制度落实，进一步组织医务人员学习《药品管理法》，严格贯彻，依法执业。按照《医疗机构合理用药考核的通知》做好重点监控药品、高警示药品的管理，保证医院药事管理更加规范，强化临床合理用药，以更高的医疗服务质量让患者满意，让政府放心。文/杨明娜（药剂科）



强化支部队伍 续写新年篇章

为全面落实新时代党的建设总要求，认真贯彻《关于加强公立医院党的建设工作的实施意见》，切实加强医院党组织建设，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，根据《中国共产党章程》、《中国共产党基层组织选举工作暂行条例》，中关村医院重新划分党支部，召开支部召集人会，就支部委员选举工作做动员培训。14名支部召集人来自于新成立的14个在职党员党支部。党委书记陈峥郁表示，加强公立医院党的建设十分紧要，

支部召集人要认真落实会议要求，尽心组织党员大会，选举出政治觉悟高、业务素养好、群众认可度高的支部书记及委员，在党员教育管理中切实发挥支部班子作用，在科室建设中发挥力量，助力医院党建工作夯实基础，凝心聚力，促进发展。

12月底前，14个支部完成支部书记及委员的选举工作。2020年，一支崭新的党员队伍接过支部书记及委员的接力棒，引领支部党员职工，不忘初心、牢记使命，奋勇前行！文/党办



健康教育大课堂20岁啦

1999到2019，中关村社区卫生服务中心组织的健康教育大课堂迎来了第20个生日。一年一度的健康大课堂会员联谊会上，医护人员和居民会员一起为大课堂庆生。一曲《好运来》拉开了联谊会的序幕，中关村街道民生保障办公室副主任罗超红、科长赵银、中关村医院院长富大鹏、党委书记陈峥郁出席并致辞。

20年，时光流转，光阴似锦，健康教育大课堂一直以独特的魅力吸引着加入其中的会员，让大家在耄耋之年仍能

够每月坚持参加活动，健康知识讲座、义诊咨询、同伴教育，丰富的授课形式、多彩的健康活动帮助辖区居民建立了健康的生活方式，掌握了正确的防病技能。大屏幕上滚动播放的一张张熟悉的老照片带领大家重温那些难忘的时刻，将联谊会氛围推向高潮。居民高桂华阿姨代表全体会员感谢中关村社区卫生服务中心工作人员为大课堂多年的付出与努力。根据听课次数及表现，还为一二三等獎、优秀奖获得者及家庭健康生活指导员颁发纪念品，感谢大家

对健康大课堂一如既往的支持。新的一年，希望辖区居民能够继续追随健康大课堂的脚步，获得健康、获得快乐，让健康大课堂在健康中国建设中发挥更多、更大的力量。

文/李丹阳（社区中心）



增内功 提素质 演讲交流收获多

如果将医疗护理工作比作一场与死神搏斗的战役，那无菌安全的医疗用品就是战役中重要的粮草。在医院有这样一群默默无闻的白衣天使，她们不为患者所熟知，每天与冰冷的器械打交道，重复着看似简单、乏味却极为重要的消毒灭菌供应工作，她们就是供应室的护士们。

供应室的工作既要有孙悟空的“火眼金睛”，又要有灵巧的双手；既要掌握沟通技巧，又要善于指导；既要有核对意识，又要有责任心；既要有慎独精神，又要有团队合作意识。为了深化“优质护理服务”，保障病人安全，改善服务质量，控制医院感染，保障临床需求，中关村医院供应室结合医院康复转型中心工作，进行了一场演讲交流。每个人从不同角度发出，有谈在工作中沟通重要性的、有谈用心用情服务的、有谈质控工作感悟的、有谈工作经验和体会的，每个人都在演讲和交流中汲取到成长的力量。随着医院综合楼的逐步启用，全新的消毒供应中心也会陆续开始投入使用，我们将继续保质保量的为临床提供优质的服务、合格的物品，我们正在另一种方式展示着白衣天使的风采！

文/翟艳虹（供应室）



开展急救培训 提升急救技能

一元复始，万象更新，在时钟永不停歇的脚步中，中关村医院护理人员学习的脚步也没有停息。为提高护理人员急救技能和应急反应能力，护理部组织全院护理人员进行综合急救能力培训，内容包含最新版心肺复苏指南与进展、CPR、电除颤、气管插管及配合等。培训由急诊科护士长刘会娟主讲，从评估环境、按压要求、除颤位置、气管插管注意事项等方面详细展开，两名规培护士演示急救技能的互动环节，大家积极点评、找问题、分析原因，现场气氛异常热烈。刘护

士长对演示环节进行总结，并展示了三项急救技能，动作有条不紊，重点突出，充分彰显了急诊人员抢救危急重症患者的应急救治能力。在座人员听的认真，记的仔细，许多人全程用手机录像，回去之后反复琢磨。

“天行健，君子以自强不息”，新的一年，护理人员将不断提升应急专业水平及综合能

力，以奋进的姿态站上新的起点，迎接新的挑战，时刻牢记自己的责任与使命，为患者的健康保驾护航。文/韩军（护理部）



流感疫苗引发的锦旗

这天，北大附中校医张大夫、霍大夫手拿一面鲜红的锦旗来到中关村医院防保科，“我们代表北大附中全体领导、师生真诚的感谢防保科全体医护人员，谢谢你们！”

北大附中往年的流感疫苗接种率一直很低，一到流感高发季节，师生发病率居高不下，流感带来的并发症例如肺炎也在冬日肆虐学校。校医们绞尽脑汁使出浑身解数，也很难在和冬季呼吸道传染病的较量中占到上风。校方与中关村医院防保科几番深度沟通后，希望科室人员可以来到校园为师生接种流感疫苗。防保科医护人员在原本

的接种工作之外，安排人手加班加点为在校师生、后勤职工接种了流感疫苗。

当流感高发季节来临时，师生们惊喜的发现，往年病倒一大片的情况没有出现。12月份动辄空出一半的教室竟然坐满学生，老师们抱病上课的情况也大有改观。大家这才意识到接种流感疫苗居然如此有作用。“发展医疗保健，造福百姓健

康”，锦旗上烫金的大字是对防保科医护人员工作的认可，更是继续前行的动力，在未来的传染病防控工作中，再接再厉再创佳绩。

文/郑宇鑫（防保科）



相约100次，身体力行健康中国助力

2017年9月9日，随着一声发令枪响，中科健走俱乐部开启了第1期活动，这一走就是100期。三年时间，每周六准时相约奥森，风雨无阻。参加健走的科研院所人员从最初的腰酸背痛，到如今的“健步如飞”；从最初的汗流浹背，到如今的“小菜一碟”；从最初的三天打鱼两天晒网，到如今的“习以为常”，健走活动逐渐融入到每一位中科院老师的生活中，成为每周必不可少的快乐时光。

作为活动的组织者，中关村医院健康管理中心的健康管理师始终坚持“将运动带进生活，让良医陪伴左右”的宗旨。健康的生活方式不是一两天能够形成的，它需要持之以恒的决心

和毅力。健管中心的工作人员通过100期的坚持与努力，带领健走人员每周行5公里，并根据中科院科研人员“提高身体抵抗力、提高工作效率”的需求，每期设置一个运动主题，以有氧运动为主，力量牵拉为辅进行长期运动指导。有氧运动是帮助中老年人保持机体免疫力提升最有效的运动方式。随着年龄的增长，力量丢失越来越严重，在健走向歇期融入弹力带训练和肌肉牵拉活动等方式，改善科研人员静坐少动带来的肌肉质量流失，收到了良好效果。

《健康中国行动（2019-2030）》中提出“鼓励医疗机构提供运动促进健康的指导服务，鼓励引导社会体育指导人员在健身场所等地方为群众

提供科学健身指导服务，提高健身效果，预防运动损伤”，能够身体力行的践行健康中国行动、助力健康中国建设是中关村医院人的荣誉更是一份责任，我们有满满的信心迎接健走第200期、300期活动，为人民群众健康护航好航。文/李超君（健管中心）



中关村医院PCCM项目示范单位授牌仪式举行

为全面提升我国呼吸疾病防治水平，推动分级诊疗落实，中国医师协会呼吸医师分会、中华医学会呼吸病学会、全国呼吸专科医联体、国家呼吸医疗质量控制中心共同发起“呼吸与危重症医学科（PCCM）规范化建设项目”，中关村医院呼吸与危重症医学科经过积极筹备建设，顺利通过审批并荣获了“二级医院示范单位”的殊荣，是

全国四家二级医院示范单位之一，也是北京市第一家二级医院示范单位。

近日，中关村医院呼吸与危重症医学科（PCCM）规范化建设项目示范单位授牌仪式举行，中国基层呼吸疾病联盟副主席陈亚红教授、中关村医院副院长潘明康为呼吸与危重症医学科揭牌。陈亚红副主席向医院表示祝贺，并肯定了我院呼吸学科的建设，在科主任孙丽的

带领下，呼吸科团队取得了优异的成绩，是北京市各个二级医院呼吸与危重症医学科的榜样。这是对呼吸科全体同仁过去努力的表彰，也是今后征程的起点。医院和科室会珍惜来之不易的荣誉，再接再厉，继续努力，推动医院呼吸学科建设再上新台阶，为医院转型增添新动力。

文/程羽萱（呼吸科）

