

以履职尽责书写忠诚担当

在抗击新冠肺炎疫情的战斗中，不乏党支部书记的身影，做为党员队伍中的“关键少数”，支部党员的“突击队长”，他们参与疫情防控、岗位值守、演练备战、复工复产，以履职尽责的实际行动书写忠诚担当的战“疫”篇章。

门诊一支部书记康宁超身兼院办公室主任、门诊办公室主任职务，疫情期间全面负责急性呼吸道门诊的整体运营工作及非急诊全面预约推广工作。制定、梳理医院疫情防控期间门诊的各项管理制度，维持门诊正常就诊秩序。组织召开各项疫情防控工作会议、中层干部会及复工复产医疗、社区、科室迁动工作协调会。

门诊二支部书记、中医综合科主任李金牛，借助医院与同仁堂合作的优势，提供疫情期间中药预防处方协定方，用于普通人群、密接人员和慢病患者的预防。同时，中医门诊、针灸门诊、推拿门诊，严格按照“一医一患一室”及院感防控各项要求，在保障就诊安全的情况下坚持提供中医门诊服务，满足患者就医需求。

门诊三支部书记、口腔科主任刘振华，门诊三支部在她及支委会引领下，真正做到一名党员就是一面旗帜，支部多名党员驻守在海淀区一线人员休养点、医学观察集中监测点，报名参加在区CDC流调后备队。2月17日，刘振华还参与了“抗击疫情 献血先行”活动，以特殊的方式为抗“疫”助力。献血前她一直坚守在工作岗位。

门诊四支部书记、儿科主任刘向梅，一直参与儿科门诊值守。支部内急诊科室党员在抗击疫情中表现突出，严把医院“入口”关，认真做好体温筛查、外来人员登记及疫情期间急诊病人的抢救工作。刘向梅了解到医院120急救点人员短缺，克服儿科人手不足的困难，第一时间派出党员医生支援120站。

门诊五支部书记、健管中心健管部主任李莉，获悉中科院院士们疫情期间取药困难，她主动成为“取药专员”，通过电话、短信、微信回复院士们的咨询和求助，协助更改医保定点医院、协调药品厂家型号，上门取卡、回医院挂号、开药、取药、再送药送达，带领健康管理组人穿梭在医院和社区中间，上门送药30余人次，解决了院士的燃眉之急。

内科三支部书记、大科护士长董争带领支部结合6S管理要求，为康复科、老年医学科搬迁筹备相关事宜，整理科室物品。在抗疫重心转入外防输入的关键期，进驻新启用的区级集中医学观察点担任负责人。从接到通知至赶赴现场仅仅用了五六个小时，又不眠不休地带领工作组短短两天内接收了180余名境外回国医学观察人员。

手术一支部书记、病理科主任韩旭东，带领科室人员认真完成本院及外院病理标本检查报告工作。期间，除常规标本外，完成了恶性黑色素瘤诊断1例，结肠癌活检及根治术诊断4例，乳腺癌根治术1例，快速冰冻诊断2例等复杂病例诊断工作，保障疫情期间患者的需求。

手术二支部书记、外科主任林延明，为保障手术病人安全，在做好疫情防控的前提下，严格接诊流程，经流调、辅检排查后方可收治入院。疫情期间完成了急性阑尾、嵌顿疝、肠癌梗阻等12台急诊手术，同时预约开展乳腺癌、甲状腺、腹腔镜疝等5台手术，力求人民群众生命安全和身体健康放在首位，保证疫情期间急诊手术病人的刚性需求。

机关三支部书记马强带头组织支部党员捐款。疫情期间每周参与社区防疫值守，无惧寒风暴雪，服务社区做好测量体温、外来人员登记等工作，践行党员“双报到”，与社区共筑坚实疫情防控线。

离休支部书记许红尽心尽力地关心关爱平均年龄89岁的离休党员队伍。疫情期间，很多离休干部电话询问医院有关情况，许红都耐心答复，并嘘寒问暖，叮嘱他们勤洗手，多通风，做好防护。院党委组织党员捐款，离休党员干部纷纷参与，许红协助解决老干部们大多不会使用微信转账的实际困难，5名离休党员顺利捐款共计1900元。

机关一支部书记、感控办主任卢冬梅肩负责任，她深入科室，结合实际，完善规章、细化流程，严格培训、严密监督，不断强化医务人员院感防控意识，力求落细、落实各项防控工作，在疫情期间最大限度保障医务人员及住院患者的安全。她将院感风险排查做为日常督导重点，制订院感防控管理台账，针对督导问题做到及时反馈、及时指导，通过补短板、堵漏洞、强弱项、严管控，开展横到底竖到边有针对性的督导巡查，以保障疫情期间的医疗安全。

内科二支部书记、呼吸与危重症医学科主任孙丽几乎每天驻守在医院。作为医院防控新冠肺炎专家组及海淀区疫情防控专家组成员，她不但要负责医院发热患者的排查、急性呼吸道门诊的医疗质量和医疗安全，还参与海淀区新冠肺炎疑似病例的筛查工作，每一个病例，她都认真的询问流行病学史，结



党员捐款齐心协力

“老师，听说医院在组织捐款支持疫情防控工作。我的家人也想一起参与，可以吗？”

提问的是内科三支部党员、康复科技师赵孟奇。接到党员自愿捐款的通知后，她第一时间参与，没想到家人知道后特别支持，主动提出一起捐款。



抗击疫情爱心汇聚

根据中组部、市委组织部和区委组织部通知精神，为打赢疫情防控阻击战，体现广大党员支持疫情防控斗争的强烈愿望，组织党员开展自愿捐款支持疫情防控工作。捐款将由财政部根据疫情实际和各地需要统一安排使用，主要用于慰问战斗在疫情防控斗争第一线的医务人员、基层干部群众、公安民警和社区工作者等，资助因患新冠肺炎而遇到生活困难的群众和因患新冠肺炎去世

的群众家属，慰问在疫情防控斗争中牺牲的干部群众家属等。

中关村医院党委接到通知后迅速响应，通过党员群、支部书记群发布通知。为了避免人员聚集和人民币的传递，本次捐款特别采用转账方式收款。

党员积极参与，反响热烈，截止目前已有一78人共计捐款22224元。

捐款过程中也发生了一些暖心故事。有群众自发参与到捐款队伍中来，

主办单位：北京市中关村医院
中国科学院中关村医院

主编：陈峥郁

日期：2020年3月

总第219期

内部学习资料

www.zgchospital.com

+地址 北京市海淀区中关村南路12号

+电话/传真 010-82548888

+邮箱 hbbg@huibaoescort.com

+邮编 100089

区领导调研一线医务人员休养点疫情防控工作

2月29日中午，海淀区副区长张若冰、区卫健委主任李劲涛、工会副主席郭建华一行来到海淀区一线医务人员休养点，检查指导休养点的疫情防控和后勤保障工作，同时向休养点的医疗保障团队及其他工作人员表示慰问和感谢。

中关村医院常务副院长顾延庆带领第二批医疗团队健管中心李燕芳、李超君、口腔科陈冬梅，会同休养点负责人陪同检查。

张若冰副区长一行实地考察了医学观察楼和休养楼的实际情况，并检查了休养人员的管控和健康状况等管理措施。

张若冰副区长对于工作人员的配

备、人员分流通道设置、生活设施、饮

食居住、物资配备、消毒杀菌等情况十

分关切，并详细询问了医护和休养点工

作人员的防护措施等。在检查中，顾院

长介绍到，休养点的医疗物资较充足，配送很及时，目前共接待了医学观察38人，休养103人，共计141人。休养点建立了完善的规章制度，并对工作人员进行了全面的培训和考核，确保人员自身安全，防止交叉感染。医院充分发挥在健康管理方面取得经验，除提供24小时心理减压疏导之外，每天还有专业的运动指导师推送健康宣教小知识，并分两个时间段带领大家开展科学体育锻炼。口腔科护士也利用专业特长，为休养人员补充口腔健康知识。在做好休养人员保障的同时，中关村医院医疗团队对休养点工作人员进行专业的消毒以及防控指导，普及基本卫生防护知识，以便推进休养点工作有序进行。

张若冰副区长对在此休养的一线人员表达了慰问和感谢。他指出，

在疫情防控期间，一线的工作人员最为辛苦，身心都承受着很大的压力，在这里一定要调理好自己的身体，以饱满的精神，再回到工作岗位上。李劲涛主任表示，对于疫情防控工作会尽全力做好支持和帮助，一定要加强自我防护。

休养和结束休养的人员，在后续的工作中，中关村医院医疗团队会继续保持良好的精神状态和工作劲头，做好各项贴心服务，让一线工作人员能够渡过一个温暖、难忘的休整时光。

文/陈冬梅（口腔科）



图片新闻



● 3月29日，区卫健委主任张若冰、区卫健委主任李劲涛、中关村街道办事处主任董智杭、区卫健委副主任张宇光、区疾控中心主任江初、疾控科科长庞吉顺及中关村医院院领导就辖区医学观察点工作进行协调研讨。



● 神经内科获得海淀区“三八”红旗集体的荣誉，3月2日，海淀区妇联主席车苇霞、副主席翟威、副主席赵一芳一行来到中关村医院，授牌并慰问医务工作者。



● 3月22日，党委书记陈峥郁携相关职能科室负责人迎接了来自北京市羊坊店医院及区监督所的联合督导检查。

基层督导 严把落实

日前，区委卫生健康工委书记甄蕾来到中关村医院督导疫情防控工作。在院长富大鹏、党委书记陈峥郁的陪同下，甄书记先后查看了预检分诊、门急诊大厅、急性呼吸道门诊、血液透析中心等，仔细询问了医院的防控措施、平诊普诊量、医务人员配备、物资储备、辖区密接人员居家观察情况等，叮嘱一线值守的医护人员严格落实流程、做好防护，特别指出院感控制是重中之重，要有全局意识和底线思维。在血液透析中心，甄书记强调血透患者是易感人群，一定要加强防护。医院为避免交叉感染，将家属等候区疏散至较为空旷的一层大厅；对于与疫情无关的发热透析患者，安排独立的透析空间。甄书记还点赞了医院为无发热症状的呼吸道患者紧急开设的急性呼吸道门诊，为非常时期的普诊患者提供了有效、必要的诊疗途径。做好疫情防控，为辖区居民健康当好守门人，中关村医院上下一直在努力。

文/党办



疫情防控 压实责任 落细落小

日前，海淀区卫健委副主任张良、法制监督科科长耿向东、海淀区卫生监督所副所长吴晓东、中关村卫生健康监督站站长翟苗苗一行来到中关村医院，对医院落实狠抓细节管理，强化医疗机构疫情防控工作落实情况进行督导检查。

院长富大鹏、党委书记陈峥郁分别向张良副主任介绍了中关村医院疫情防控情况，特别是结合北京市新近出台的《关于狠抓细节管理强化医疗机构疫情防控工作的通知》要求，全院各相关科室对标进行自查，积极落实文件要求，第一时间摘除门帘、加强科室通风、各公共区域严格落实消毒规范、人员特别是保安保洁等外委公司管控、进入医院人员做到100%测量体温，严防院内交叉感染、自助机、挂号收费、取药、抽血窗口均设一米线，门急诊大厅加强导医

及保安力量，视人员密集程度随时疏导。感染科还开展了自查结果反馈巡查，根据《自查报告》中呈现的问题深入科室进行整改评价。未整改到位问题感控办针对性进行了规范指导，需要医院协调解决的问题汇报相关部门当场解决。文/杨福生（医务科）



抗疫情 促发展 中关村医院召开医疗工作专题研讨会

随着新冠肺炎疫情防控形势持续向好，经济社会发展前进步伐逐步走向正轨，既要着眼当前重点工作，又要展望未来发展，推动疫情防控和医院发展两手抓、两促进。日前，中关村医院结合疫情防控形势，就下一步老年友善医院创建和康复转型期评审等重点工作展开讨论。院级领导、职能部门、科室主任、社区站长出席会议。

会上，各临床科室领导逐一发言，分享深入思考后的成果。康复医学科在疫情期间克服困难完成门诊搬迁工作，因疫情门诊量下降，但医护人员并没有懈怠，充分利用时间进行培训，为下一步工作开展“充好电”。神经内科在神经康复评估方面取得了一定的经验积累，愿与兄弟科室分享，为医院转型助

力，服从医院整体安排，建立医患交流群、卒中急救群。即将搬入综合楼的老年病科正在紧锣密鼓筹备各项事宜，老年综合门诊、MMC门诊的相继开展将对医院老年友善医院的创建起到促进作用。外科重新修订各项流程，在严密防控疫情的基础上，安排手术，满足患者诊疗需要。药剂科对下一步开设的静脉配液中心提出了相关设想，在如何发挥临床药师作用方面积极思考。各社区站点在加强公卫服务、家医服务的基础上开展中医适宜技术，在医院整体部署下推动各项工作发展。迁入新址的防保科在环境提升的基础上，下大力气提升服务质量、拓展新业务。

按照北京市统一部署，为有序促进日常医疗服务开展，满足群众就医需

求，医院要做好就诊人员的查询验证、健康状态查询，持续做好预检筛查和流行病史追踪，继续做好非急诊全面预约工作，避免集中，多渠道适应预约挂号需求，分类引导患者就诊。保障重点患者住院和手术服务。主动了解社区居民健康状况，公布家医团队联系电话，通过在线问诊方式，为服务对象提供健康指导。

复工复产势在必行，各层级干部要认真履行责任，既有责任担当之勇、又有科学防控之智，既有统筹兼顾之谋、又有组织实施之能，把各方面的资源统起来，把各方的力量调动起来，坚决实现疫情防控和医院发展“双胜利”。

院长富大鹏对做好现阶段医疗服务

进行统筹部署，从门诊、医疗、护理、后勤等各方面对做好疫情防控和复工复产工作提出要求，做好流程再造，提升服务意识，加强新知识的学习，创建线上服务新模式，严守防控底线，保证复工复产后医院各项医疗工作的正常有序开展，确保人民群众能安全、顺利就医。确保老年友善医院创建和康复转型工作稳步推进。文/党办



非常时期非常需求 贴心服务保院士平安

“我是新科祥园党支部，吴院士感觉非常不好，这个时期不敢去医院，扛了半个月了，咱们支部能否派个大夫来看看？”

接到求助电话的中关村医院业务副院长潘康旋即处理好手头工作，登门来到92岁的中科院吴院士家，吴院士表示自己气憋胸闷，全身浮肿，越来越严重，感到顶不过去了，但是行动不便，子女也不在身边。经初步诊断，心衰呼衰伴胸腹水，生命体征异常，病情危重，潘院长立即协调病床，安排吴老入院进一步检查治疗。由于救治及时，吴院士病情已趋于稳定，体重由水肿严重的70公斤降至55公斤。

去年年底，为深化区域化党建，推动党员深入社区、服务于民，中关村医院内科支部与新科祥园社区党支部携手共建，协力保障辖区居民健康。支部党员多是ICU、心内科医护，针对社区内居住的中科院院士，开展了一对一、点对点的定期上门巡诊、健康指导，把健康服务送到家，得到了院士的首肯，医务人员和院士也结

下了深厚的情谊。

近日，同住新科祥园79岁的王院士向内科一党支部书记、ICU主任卢险峰求助，原来是受新冠肺炎疫情影响，院士夫妇不敢出门，院士患多种慢性病，行动不便，家中常用药已吃完，急需开药。卢主任立即询问老人身体状况、日常服用哪些药物，赶赴社区取院士的医保卡等证件，回医院挂号、取药，一刻不停地返回社区，送药上门，保证了院士用药需求。

“非常时期我们多跑两步路就解决了院士的医疗需求，这是我们应该做的。”问及此事，卢书记谦逊地说。

中关村地区是中科院院士较集中的地区，院士就诊安全牵动着中科院健康处和中关村医院领导的心。从1月28日接到院士就诊安全保障工作以来，健康管理中心主任在院长富大鹏和健康管理中心主任鲁翠红的领导下，采取专人对接，微信下单、上门取卡、送药上门，开辟、制定“院士就诊——取药安全通道”流程。中科院健康管理处第一时间通知居住在中关村地区、在中关村医院已建立个人健康档案的



严防严控 为血透患者筑牢“安全网”

突如其来的新型冠状病毒引发的肺炎疫情打碎了我们太多对新的一年美好的遐想。不像地动山摇的地震、不像浊浪排天的洪峰，万分之一毫米大小的病毒在咳出、呼出的飞沫中游荡，在细胞内发威，残忍地夺走了千余人的生命。血液净化中心属于人群集中、流动性大的交叉区域，透析患者抵抗力低，属于易感人群，透析治疗维持生命不能间断，一旦出现新冠病毒感染患者后果不堪设想。

为确保透析患者、家属及工作人员的生命安全、保障透析治疗的顺利进行，在政府和疾控部门一系列防控建议以及医院的要求指导下，血液净化中心第一时间组织学习、联系控办老师指导工作，制定一系列相关紧急预案以及疫情期间致透析患者和家

属的告知书。科室坚持每天电话流调询问每位患者，在司机班团队的配合下将体温筛查关口前移，使接受医院接送服务的患者在上车前进行第一次体温检测，到达医院、进科之前进行第二次和第三次检测，并在透析中、透析后不断对患者进行体温观察。在医院的帮助下，将透析患者的候诊区域扩展到一楼大厅一角，疏散等待；增加一米线标识，防止近距离接触；医生自制门把手消毒套，并用标准消毒液保持湿润；接诊处定时消毒，防止交叉感染；透析过程中，护士对患者进行防控知识和手卫生知识宣教，洗手池配置抗菌洗手液；为非新冠肺炎发热患者准备单间透析；医务人员进出透析室严格落实手卫生制度；充分利用疫情查询助手小工具对患者近

50位院士，为院士在疫情非常时期就诊——取药提供安全保障。健康管理中心副主任鲁翠红、健康管理部部长李莉、医生李燕芳和护士杨静承担为院士取药、送药的任务，她们在寒风中穿梭在各个小区，上门取医保卡，咨询询问，防疫宣教，返回医院开药，再送药上门。一次次，一趟趟，只为确保院士安全，保障疫情期间院士用药如解燃眉之急。

都说患难时刻显真情，在这个特殊日子里，非常时期非常需求，医务工作者们既能无惧病毒投身抗疫战场，也能饱含柔情帮助有需要的人，他们用实际行动，彰显新时代有温度有深度的白衣天使风采。



“非急诊全面预约”模式开启

疫情期间，为减少患者在医院非诊疗的时候时间，减少医院交叉感染风险，阻断疫情传播，保护患者健康，北京市二级以上医院实行“非急诊全面预约”，中关村医院接到通知后迅速反应，连夜进行信息系统的升级改造，培训相关人员，以便对患者做好告知及解释引导工作。

非急诊预约挂号方法

- (一) 关注微信公众号“北京市中关村医院”预约
- (二) 医院人工电话预约
预约电话82548730、82548731 (预约时间段8:00-11:30; 13:00-16:30)
- (三) 医生诊间分时段预约
患者诊疗结束后，接诊医生为患者进行诊间分时段预约。(预约时间段8:00-11:30; 13:00-16:30)
- (四) 114挂号平台

1. 网站：北京市预约挂号统一平台 <http://www.114yygh.com/>
2. 电话拨打010-114进行预约
3. 微信关注北京114预约挂号
- (五) 门诊自助机预约

预约后就诊方式

预约患者需到挂号收费窗口确认后到相应科室就诊。

除实行“非急诊全面预约”模式外，医院还从细节入手，防控疫情，避免交叉感染。细心患者发现，医院的多个窗口门前都划定了“一米线”，引导患者“保持一米安全距离”；严格执行一人一诊一室，候诊椅拉开距离，乘坐电梯时轿厢地面的脚印图案也引导大家分散站立，增加电梯按钮膜便于消毒；拆除门帘，加强通风；面对病毒传播、交叉感染，最大限度的做好自我防护，维护公共卫生，需要人员交互保持安全距离，这也是科学战“疫”的需求。疾控专家多次强调，人与人保持1米以上的距离，飞沫传染的几率就会大大降低。随着安全有序的复工复产，聚集的风险也在升高。医院紧急定制了“一米线”及“电梯站位脚印图”，院领导连夜督导物业公司布置到位，赶在第二天开诊前完成挂号收费、抽血、放射、社区等多个窗口的“一米线”施划，为人民群众健康画上“文明线”“安全线”。文/党办

当好居民健康的守门人

当好居民健康的守门人

绝了这个建议。

作为基层医生、家庭医生，中关村社区卫生服务中心医团队以“当好居民健康的守门人”为己任。受疫情影响，老百姓对于医院有些望而却步，家庭医生24小时服务热线成了中关村社区居民足不出户联系医生提供专业帮助的“法宝”。从过去一天只有4、5个电话，到疫情期间几十、上百个咨询电话，负责在非工作时段接听热线的李晶晶医生反映，经常有患者在深夜感觉不舒服，打电话前来咨询，其中，一位杨女士的来电让她印象深刻。杨女士春节期间有些低热，惊慌失措的她不敢去医院，通过家医热线联系到了李晶晶医生。

“大夫，我低烧，应该怎么办呀？”

李医生脑中的那根弦一下子绷了起来，“您和家人近期去过武汉吗？”

“没有。”通过详细的流行病学史调查，李医生给出了“去周边发热门诊就诊”的建议。

“我不敢去，我害怕。”杨女士拒

了“不是亲人，胜似亲人”的关系，担心患者不能第一时间联系到他们，每一个人都会把自己的私人手机号留给患者，方便联系。春节期间，邹宝红接到一位老患者的电话：老人原本要去某医院进行化疗，因疫情原因，无法前去，需将监测健康数据报给主治医师，但家中无人能帮老人监测数据，无奈之下来电求助。邹宝红立刻赶到患者家中，完成了相关监测。疫情期间，家医上门还多了一项任务——科普防控知识。因服务人群基本为老年患者，正是新冠肺炎病毒的“重点攻击对象”，每次上门时，家医团队总是不厌其烦的指导患者及照料人员如何防护、如何家庭消毒。“有时觉得自己特别絮叨，但老年人记忆力不好，多说几遍他们才能记得住。”

为了减少交叉感染几率，根据患者需求，科学院南里社区卫生服务站的医生将诊室临时“搬到”了社区站门口。有些定期来开药的慢性病患者，在监测

体温后，医生根据患者情况，在门口登记就诊信息、记录开药名单，拿着患者的医保卡进到站里挂号、取药，将药品送出来给患者，再收费。全程患者只需等在门口，不用进入到社区站里面，避免了交叉感染。水清木华园社区卫生服务站对有特殊用药需求的患者制作了患者需求名单，打电话为患者解决用药问题，减少了患者的来回奔波。

家庭医生也许没有逆行者那样伟岸的背影，但正是他们付出的点点滴滴的心力，驻守了基层健康的网底，为居民健康守住了第一道防线。文/党办



累计排查密接67人次，观察辖区内密切接触者28人次，转移观察5人次，出诊18人次，投送中医药7人次，推送防控新冠肺炎短信6500余条，在做好本职工作的同时，支援区疾控1人，不但为中关村地区疫情防控提供强有力的保障，更输送了优秀骨干力量到上级单位，展示着中关村最美逆行者的风采。在接下来的日子里，我们将继续坚守，我们相信战“疫”中的每一份力量都会汇聚到一起，我们终将会夺取这场疫情防控阻击战的最后胜利。文/郑宇鑫（防保科）



我们终将胜利

防保科是连接卫健委、疾控、医院、社区街道和居家观察者、密接人员的桥梁，统计健康状况，安抚情绪，联系卫健委转诊新冠肺炎确诊患者，联系社区交接已排除人员，承担密切接触者流调、生活垃圾处理和生活环境消毒工作。计免组组长王磊主动承担起医学观察点环境的消毒任务，喷洒消毒、耐心慰藉，以心换心，谱写了一曲动人的医患情篇章。医师郑宇鑫监测密接人员健康，电话咨询居家观察者信息，打电话、接电话、社区消毒，加班加点已成为常态。医师秦洁、王仙香每天在不同时段进行数据信息统计与上报，病例流调与信息排查，完成第一线的信息工作。

各社区站克服诸多实际困难，整体清洁、摘除门帘、调整布局、规范流程、设一米线、杜绝聚集、严密筛查、严格管控，有些站点为仅开慢性病药物不愿进入室内的患者，详询病情后接卡取药一条龙服务；有些站长将自己的私人电话对外公布，全天候回答患者的咨询问题……回访显示各站点之前在防控方面存在的问题基本整改完毕，一些细节上的工作也在院感防控小组的指导下有了进一步的改进。

参与突击回访的主管领导党委书记陈峥郁强调：疫情当前，决不能松懈，目前虽然《疫情防控措施督导清单》问题已经整改，但要按照《关于狠抓细节管理强化医疗机构疫情防控工作的通知》要求，外防输入、内防扩散，进一步强化责任意识，不断改进、提升社区站的防控服务能力，切实把社区卫生防控和基本医疗保障做到位，打好社区卫生防疫战、守好社区防疫的第一道门。文/韩萍（感控办）

疫情防控有了充足的认知。特别感谢邹宝红护士长给予我的帮助，让我很快掌握了消毒的工作流程及防范措施。有了专业技能傍身，我克服了心理恐慌，疫情原来并不可怕，可以通过我们的专业技能和有效防护去打败。

疫情中的这一切于我都是陌生的。

17年前，我还在上小学，是一个被父母保护的小女孩，对非典还没有什么切身感受。17年后，投身护理行业，已有7年护龄经验的我，义无反顾的站在了一线。

春节期间，中关村医院社区中心与防保科共同承担辖区确诊新冠肺炎患者密接人员居家管理及终末消毒工作。作为社区中心护士，我责无旁贷接下了这份重任。但是作为一名上线新兵，我充满热情又有些许焦虑。所幸医院开展了多项项目、高频次的疫情防控培训，从穿脱防护服、手卫生到消毒液的配制等等，练好内功，才能从容应对。医院领导、科室领导轮番督导检查我们的理论知识掌握情况和实际操作成果，让我短时间内对疫情

脱下婚纱穿上白衣，我在一线守护

2020年本应是我人生中最快乐的一年。早在2019年，我就满心欢喜地憧憬着今年3月举行婚礼。不料突发疫情，一切都发生了改变，平静的生活也随之充满波澜。

疫情防控到了最吃劲的关键阶段，我又接到了新的任务——作为派驻医务人员进驻街镇集中医学观察点。得知消息后，我先告知了家人，爱人很支持我的工作，婚礼延期也没有一句怨言。

有了之前的工作经验，我更加信心十足。2月19日，我带着行李正式来到医学观察点报到。怎么和医学观察人员沟通进行心理疏导，怎么用我们的专业知识给他们带来便利和专业指导，怎么改善工作流程让运行更流畅，怎样区域划分使消毒更合理，这些问题我和同行的陈磊医生一点点琢磨推敲。我们与医学观察人员互加微信，每天与他们互动，了解他们有无不适症状，观察他们的精神状态，

