

抗疫情 促发展 中关村医院召开医疗工作专题研讨会

随着新冠肺炎疫情防控形势持续向好，经济社会发展前进步伐逐步走向正轨，既要着眼当前重点工作，又要展望未来发展，推动疫情防控和医院发展两手抓、两促进。日前，中关村医院结合疫情防控形势，就下一步老年友善医院创建和康复转型终期评审等重点工作开展讨论。院级领导、职能科长、科室主任、社区站长出席会议。

会上，各临床科室领导逐一发言，分享深入思考后的成果。康复医学科在疫情期间克服困难完成门诊搬迁工作，因疫情门诊量下降，但医护人员并没有懈怠，充分利用时间进行培训，为下一步工作开展“充好电”。神经内科在神经康复评估方面取得了一定的经验积累，愿与兄弟科室分享，为医院转型助

力，服从医院整体安排，建立医患交流群、卒中急救群。即将搬入综合楼的老年病科正在紧锣密度筹备各项事宜，老年综合门诊、MMC门诊的相继开展将对医院老年友善医院的创建起到促进作用。外科重新修订各项流程，在严密防控疫情的基础上，安排手术，满足患者诊疗需要。药剂科对下一步开设的静脉配液中心提出了相关设想，在如何发挥临床药师作用方面积极思考。各社区站点在加强公卫服务、家庭医生服务的基础上开展中医适宜技术，在医院整体部署下推动各项工作发展。迁入新址的防保科在环境提升的基础上，下大力气提升服务质量、拓展新业务。

按照北京市统一部署，为有序促进日常医疗服务开展，满足群众就医需

求，医院要做好就诊人员的查询验证、健康状况查询，持续做好预检筛查和流行病学史追踪，继续做好非急诊全面预约工作，避免集中，多渠道适应预约挂号需求，分类引导患者就诊。保障重点患者住院和手术服务。主动了解社区居民健康状况，公布家医团队联系电话，通过在线问诊方式，为服务对象提供健康指导。

复工复产势在必行，各层级干部要认真履行责任，既有责任担当之勇、又有科学防控之智，既有统筹兼顾之谋、又有组织实施之能，把各方面的资源统筹起来，把各方面的力量调动起来，坚决实现疫情防控和医院发展“双胜利”。

院长富大鹏对做好现阶段医疗服务

进行统筹部署，从门诊、医疗、护理、后勤等各方面对做好疫情防控和复工复产工作提出要求，做好流程再造，提升服务意识，加强新知识的学习，创建线上服务新模式，严守防控底线，保证复工复产后医院各项医疗工作的正常有序开展，确保人民群众众能安全、顺利就医。确保老年友善医院创建和康复转型工作稳步推进。文/党办



非常时期非常需求 贴心服务保院士平安

“我是新科祥园党支部，吴院士感觉非常不好，这个时期不敢去医院，扛了半个月了，咱们支部能否派个大夫来看看？”

接到求助电话的中关村医院业务副院长潘明康旋即处理好手头工作，登门来到92岁的中科院吴院士家，吴院士表示自己气憋胸闷，全身浮肿，越来越严重，感到顶不过去了，但是行动不便，子女也不在身边。经初步诊断，心衰呼衰伴胸腹水，生命体征异常，病情危重，潘院长立即协调病床，安排吴老入院进一步检查治疗。由于救治及时，吴院士病情已趋于稳定，体重由水肿严重时的70公斤降至55公斤。

去年底，为深化区域化党建，推动党员深入社区、服务于民，中关村医院内网支部与新科祥园社区党支部牵手共建，协力保障辖区居民健康。支部党员多是ICU、心内科医护，针对社区内居住的中科院院士，开展了一对一、点对点的定期上门巡诊、健康指导，把健康服务送到家，得到了院士的首肯，医务人员和院士也结

下了深厚的情谊。

近日，同住新科祥园79岁的王院士向内科一党支部书记、ICU主任卢险峰求助，原来是受新冠肺炎疫情影响，院士夫妇不敢出门，院士患多种慢性病，行动不便，家中常用药已服完，急需开药。卢主任立即询问老人身体状况、日常服用哪些药物，赶赴社区取院士的医保卡等证件，回医院挂号、取药，一刻不停地返回社区，送药上门，保证了院士用药需求。“非常时期我们多跑两步路就解决了院士的医疗需求，这是我们应该做的。”问及此事，卢书记谦逊地说。

中关村地区是中科院院士较集中的地区，院士就诊安全牵动着中科院健康处和中关村医院领导的心。从1月28日接到院士就诊安全保障工作以来，健康管理中心在院长富大鹏和健康管理中心主任鲁翠红的领导下，采取专人对接、微信下单、上门取卡、送药上门，开辟、制定“院士就诊——取药安全通道”流程。中科院健康管理处第一时间通知居住在中关村地区、在中关村医院已建立个人健康档案的

50位院士，为院士在疫情非常时期就诊——取药提供安全保障。健康管理中心主任鲁翠红、健康管理部部长李莉、医生李燕芳和护师杨静承担为院士取药、送药的任务，她们在寒风中穿梭在各个小区，上门取医保卡，咨询问诊，防疫宣教，返回医院开药，再送药上门。一次次，一趟趟，只为确保院士安全，保障疫情期间院士用药。

都说患难时刻显真情，在这个特殊日子里，非常时期非常需求，医务工作者们既能无惧病毒投身抗疫战场，也能饱含柔情帮助有需要的人，他们用实际行动，彰显新时代有温度有深度的白衣天使风采。

文/李燕芳 党办



严防严控 为血透患者筑牢“安全网”

突如其来的新型冠状病毒引发的肺炎疫情打碎了我们太多对新的一年的美好遐想。不像地动山摇的地震、不像浊浪排天的洪峰，万分之一毫米大小的病毒在咳出、呼出的飞沫中游荡，在细胞内发威，残忍地夺走了千余人的生命。血液净化中心属于人群集中、流动性大的交叉区域，透析患者抵抗力低，属于易感人群，透析治疗维持生命不能间断，一旦出现新冠病毒感染患者后果不堪设想。

为确保透析患者、家属及工作人员的生命安全、保障透析治疗的顺利进行，在政府和疾控部门一系列防控建议以及医院的要求指导下，血液净化中心第一时间组织学习、联系感控办老师指导工作，制定一系列相关紧急预案以及疫情期间致透析患者和家

属的告知书。科室坚持每天电话流调询问每位患者，在司机班团队的配合下将体温筛查关口前移，使接受医院接送服务的患者在上车前进行第一次体温检测，到达医院、进科之前进行第二次和第三次检测，并在透析中、透析后不断对患者进行体温观察。在医院的帮助下，将透析患者的候诊区域扩展到一楼大厅一角，疏散等待；增加一米线标识，防止近距离接触；医生自制门把手消毒套，并用标准消毒液保持湿润；接诊处定时消毒，防止交叉感染；透析过程中，护士对患者进行防控知识和手卫生知识宣教，洗手池配置抗菌洗手液；为非新冠肺炎发热患者准备单间透析；医务人员进出透析室严格落实手卫生制度；充分利用疫情查询助手小工具对患者近

期是否到过疫区进行查询；科室全员排班对办公区域进行清洁和消毒……在这次的防控中，血液净化中心充分发挥了每一位大夫、护士、技师及保洁人员的积极性。

疫情当前能挺身而出的人是国家的脊梁；每一天尽职尽责干好本职工作的人就是国家的基石，他们都是新时代最可爱的人！我们终将战胜疫情，一切都会一路向好。

文/张启蒙（血液净化中心）



“非急诊全面预约”模式开启

疫情期间，为减少患者在医院非诊疗的等候时间，减少医院交叉感染风险，阻断疫情传播，保护患者健康，北京市二级以上医院实行“非急诊全面预约”，中关村医院接到通知后迅速反应，连夜进行信息系统的升级改造，培训相关人员，以便对患者做好告知及解释引导工作。

非急诊预约挂号方式

（一）关注微信公众号“北京市中关村医院”预约

（二）医院人工电话预约
预约电话82548730、82548731（预约时间段8:00-11:30；13:00-16:30）

（三）医生诊间分时段预约
患者诊疗结束后，接诊医生为患者进行诊间分时段预约。（预约时间段8:00-11:30；13:00-16:30）

（四）114挂号平台
1. 网站：北京市预约挂号统一平台
http://www.114ygh.com/

2. 电话拨打010-114进行预约
3. 微信关注北京114预约挂号

（五）门诊自助机预约
预约患者需到挂号收费窗口确认后到相应科室就诊。

除实行“非急诊全面预约”模式外，医院还从细节入手，防控疫情，避免交叉感染。细心患者发现，医院的多个窗口门前都施划了“一米线”，引导患者“保持一米安全距离”；严格执行一人一诊一室，候诊椅拉开距离，乘坐电梯时轿厢地面的脚印图案也引导大家分散站立，增加电梯按钮膜便于消毒；拆除门帘，加强通风；面对病毒传播、交叉感染，最大限度的做好自我防护，维护公共安全，需要人员交互保持安全距离，这也是科学战“疫”的需求。疾控专家多次强调，人与人保持1米以上的距离，有沫传染的几率就会大大降低。随着安全有序的复工复产，聚集的风险也在升高。医院紧急定制了“一米线”及“电梯站位脚印图”，院领导连夜督导物业公司布置到位，赶在第二天开诊前完成挂号收费、抽血、放射、社区等多个窗口的“一米线”施划，为人民群众健康画上“文明线”“安全线”。文/党办

当好居民健康的守门人

作为基层医生、家庭医生，中关村社区卫生服务中心家医团队以“当好居民健康的守门人”为己任。受疫情影响，老百姓对于医院有些望而却步，家庭医生24小时服务热线成了中关村辖区居民足不出户联系医生提供专业帮助的“法宝”。从过去一天只有4、5个电话，到疫情期间几十、上百个咨询电话，负责在非工作时段接听热线的李晶晶医生反映，经常有患者在深夜感觉不舒服，打电话前来咨询，其中，一位杨女士的来电让她印象深刻。杨女士春节期间有些低热，惊慌失措的她不敢去医院，通过家医热线联系到了李晶晶医生。

“大夫，我低烧，应该怎么办呀？”李医生脑中的那根弦一下子紧绷了起来，“您和家人近期去过武汉吗？”“没有。”通过详细的流行病学史调查，李医生给出了“去周边发热门诊就诊”的建议。

“我不敢去，我害怕。”杨女士拒

绝了这个建议。

虽是深夜，但李医生却丝毫没有有了睡意，她反复劝说杨女士。经过耐心的心理疏导，杨女士终于克服了内心的恐惧，按照李晶晶的指导，到发热门诊就诊，经检查，杨女士排除了新冠肺炎，按照相应疾病进行诊疗。此后几天，杨女士的爱人和孩子也相继低烧，焦虑不安的杨女士每天打好几个电话给李晶晶，“与其说是寻求医疗指导，不如说是寻求心理安慰。”李晶晶对杨女士的焦虑特别理解，每次接到电话总是耐心劝导。有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。疫情期间，除了疾病咨询，类似的心理疏导电话占了大多数。

除热线电话外，社区中心还通过微信公众号、微信群、微博、短信等各种方式为居民提供健康科普等服务。对于确需出诊的患者，家医团队上门进行静脉抽血、管路维护等医疗服务。很多服务三、四年的老病人已和家医团队形成

了“不是亲人，胜似亲人”的关系，担心患者不能第一时间联系到他们，每个人都会把自己的私人手机号留给患者，方便联系。春节期间，邹宝红接到一位老患者的电话：老人原本要去某医院进行化疗，因疫情原因，无法前去，需将监测健康数据报给主治医师，但家中无人能帮老人监测数据，无奈之下来电求助。邹宝红立刻赶到患者家中，完成了相关监测。疫情期间，家医上门还多了一项任务——科普防控知识。因服务人群基本为老年患者，正是新冠肺炎病毒的“重点攻击对象”，每次上门时，家医团队总是不厌其烦的指导患者及照料人员如何防护、如何家庭消毒。“有时觉得自己特别絮叨，但老年人记忆力不好，多说几遍他们才能记得住。”

为了减少交叉感染几率，根据患者需求，科学院南里社区卫生服务站的医生将诊室临时“搬到”了社区站门口。有些定期来开药的慢性病患者，在监测

体温后，医生根据患者情况，在门口登记就诊信息、记录开药名录，拿着患者的医保卡进到站里挂号、取药，将药品送出来给患者，再收费。全程患者只需等在门口，不用进入到社区站里面，避免了交叉感染。清水华园社区卫生服务站对有特殊用药需求的患者制作了患者需求名单，打电话为患者解决用药问题，减少了患者的来回奔波。

家庭医生也许没有逆行者那样伟岸的背影，但正是他们付出的点点滴滴的心力，驻牢了基层健康的网底，为居民健康守住了第一道防线。文/党办



我们终将胜利

这个庚子年，华夏儿女面临一个突如其来敌人——新冠肺炎。不断攀升的感染数字煎熬着每一个人的心。正当时，一位位白衣天使逆行而行，冲破阴霾，日夜坚守，医路同行。中关村医院预防保健科全体同仁以实际行动践行医务工作者的初心和使命，在第一时间迅速响应上级指挥，冲锋在前，勇担重任，做好战“疫”中的排头兵、守好战“疫”中的每一寸净土。

自北京市启动重大突发公共卫生事件一级响应以来，全科进入24小时待命状态，不分昼夜，不讲班次，高度履行传染病网查网职责，及时、准确上报疫情信息，并开展相应处置工作。护士长郝丽从前至今，一直坚守岗位，经常因工作深夜奔往医院。因担心错过重要电话，手机日夜不敢离手，每天沟通联系的电话多达百个。在她的带领下，全科人员都充满朝气和干劲。

我们终将胜利

防保科是连接卫健委、疾控、医院、社区街道和居家观察者、密接人员的桥梁，统计健康状况，安抚情绪，联系卫健委转诊新冠肺炎确诊病例，联系社区交接已排除人员，承担密切接触者流调、生活垃圾处理和生活环境消毒工作。计免组组长王磊主动承担起医学观察点环境的消毒任务，喷洒消毒、耐心抚慰，以心换心，谱写了一曲动人的医患情篇章。医师郑宇鑫监测密接人员健康，电话咨询居家观察者信息，打电话、接电话、社区消毒，加班加点已成为常态。医师秦洁、王仙香每天在不同时段进行数据信息统计与上报，病例流调与信息排查，完成第一线的信息工作。

新冠肺炎疫情发生至今，防保科

脱下婚纱穿上白衣，我在一线守护

2020年本应是我人生中最快乐的一年。早在2019年，我就满心欢喜地憧憬着今年3月举行婚礼。不料突发疫情，一切都发生了改变，平静的生活也随之充满波澜。疫情中的一切于我都是陌生的。17年前，我还在上小学，是一个被人保护的小女孩，对非典还没有什么切身感受。17年后，投身护理行业，已有7年护龄经验的我，义无反顾的站了一线。

春节期间，中关村医院社区中心与防保科共同承担辖区确诊新冠肺炎患者密接人员居家管理及终末消毒工作。作为社区中心护士，我责无旁贷接下了这份重任。但是作为一名上线新兵，我充满热情又有些许焦虑。所幸医院开展了多项目、高频次的疫情防控培训，从穿脱防护服、手卫生到消毒液的配制等等，练好内功，才能从容应对。医院领导、科室领导轮番督导检查我们的理论知识掌握情况和实际操作成果，让我短时间内对疫情

防控有了充足的认知。特别感谢邹宝红护士长给予我的帮助，让我很快掌握消毒的工作流程及防范措施。有了专业技能傍身，我克服了心理恐慌，疫情原来并不可怕，可以通过我们的专业技能和有效防护去打败。

眼看疫情防控到了最吃劲的关键阶段，我又接到了新的任务——作为派驻医务人员进驻街镇集中医学观察点。得知消息后，我先告知了家人，爱人很支持我的工作，婚礼延期也没有一句怨言。

有了之前的工作经验，我更加信心十足。2月19日，我带着行李正式来到医学观察点报到。怎么和医学观察人员沟通进行心理疏导，怎么利用我们的专业知识给他们带来便利和专业指导，怎么改善工作流程让运行更流畅，怎样区域划分使消毒更合理，这些问题我和同行的陈磊医生一点一点琢磨推敲。我们与医学观察人员互加微信，每天与他们互动，了解他们有无不适症状，观察他们的精神状态，

累计排查密接67人次，观察辖区内密接28人次，转移观察5人次，出诊18人次，投送中药药7人次，推送防控新冠肺炎短信6500余条，在做好本职工作的同时，支援区疾控1人，不但为中关村地区疫情防控提供强有力的保障，更输送了优秀骨干力量到上级单位，展示着中关村最美逆行者的风采。在接下来的日子里，我们将继续坚守，我们相信战“疫”中的每一份力量都会汇聚到一起，我们终将会夺取这场疫情防控阻击战的最后胜利。文/郑宇鑫（防保科）



适时进行心理疏导。每天我们还会教他们一些科普知识，如正确的口罩佩戴方式、七步洗手法、居家运动、中医小知识等。我们的用心和付出得到了集中医学观察人员的一致认可，得到了海淀区卫健委、疾控中心及街道领导的表扬。

非典时期白衣战士保护了我，现在我很荣幸也是他们其中的一员。作为一名预备党员，我要用自己的力量，用自己的光和热去守护人民生命和健康安全。我想，抗疫防控的经历一定会比婚礼更加让我难忘，白色防护服也一定会比婚纱更值得我珍重！文/李丹阳（社区中心）

