

重塑认知 主动提升 医患沟通助力医院高质量发展

中关村医院一直将接诉即办工作“置顶”，作为践行“以患者为中心”发展理念的重要实践，作为推动医院自我发展、自我完善的重要路径。

为进一步有力、有序、有效开展接诉即办工作，提升综合管理水平，改善患者就医感受，中关村医院邀请北京积水潭医院院长助理、门诊部兼国际医疗部主任陈伟，围绕接诉即办、医患沟通进行培训。

陈伟主任结合新形势、新任务，深入浅出地解读了接诉即办条例及接诉即办专业化管理的发展方向，强调接诉即办工作要围绕“七有”“五性”，快速反应、高效办理、及时反馈、主动治理。用大量的实例及数据告诫大家：实现与患者的有效沟通、建立和谐医患关系与良好的医疗专业技术同等重要。倡导将

职业精神与医学人文精神有效结合，用积极的心态寻找有效沟通方式，正确认识投诉，勇于承担责任，从投诉处理中发现问题，帮助患者解决问题，以高效的投诉处理技巧、完善的投诉管理制度，在改进医院的各项医疗服务和管理。

风趣幽默的授课方式，引人入胜的案例分析给大家留下了深刻的印象。

“医护人员要先学会爱自己才会爱病人”、“换位思考、耐心倾听”、“控制情绪、好好说话”、“要有温暖态度，杜绝医护人员的高冷状态”等金句和“接待投诉三步骤”“制怒三法宝”等工作法让大家受益匪浅，特别强调医务人员要提高职业素养，做到内外兼修，不仅要具备丰富的医学知识和精湛的临床技能，更要具备对患者发自内心尊

重，促进医患和谐。

京蒙帮扶情润巴彦 口腔义诊共筑健康

中关村医院派驻的第五批援蒙医疗组于4月1日抵达内蒙古科右中旗蒙医医院开展对口帮扶。为满足当地居民医疗服务需求，用实际行动助力乡村振兴战略，医疗组同蒙医医院医疗团队来到巴彦茫哈苏木巴彦温都尔嘎查及巴彦呼舒第二小学开展“京蒙帮扶预防龋齿”义诊活动。

医疗队队员们耐心地为前来问诊的居民答疑解惑，提供专业医疗建议，细心地为群众测量血压、血糖，详细检查口腔，介绍相应口腔疾病的预防方法，保健知识，倡导居民树立对疾病早预防、早发现、早治疗的科学理念，传播健康正能量。

口腔科副主任医师周俊红以“窝沟封闭一牙齿的保护伞”为题，形象生动的向同学们介绍了牙齿的形态，龋齿的危害以及预防龋齿的方法。董晓婕护士师为同学们讲解了刷牙方法，牙刷、牙线的使用等。互动环节中，十位学生现场上台刷牙，同学们认真真按规范方法刷牙，用一排排洁白的小牙齿展示了学习的效果。

中关村医院将持续发挥自身优势，播下一颗又一颗种子，为更好地服务百姓贡献力量。文/周俊红 董晓婕（口腔科）



**科研能力作为
医疗是根 教育是本 科研是源** 终服务于临床，希望研究方法学知识经过专家深入浅出的讲解，立时令人茅塞顿开。

科教科科长姚凤红介绍《2023年中关村医院临床科研初级进阶培训安排》，医院将充分发挥自身优势，进一步整合资源，搭建平台，做好服务保障，促进协同发



展，从而全面提升医务人员科研能力及水平。31位临床医技科室选拔出的科研秘书收到聘书，将马力全开为科室科研发展不懈努力。

副院长潘明康强调：科研立足临床、源于临床，最

聚焦国际康复医学发展前沿 举办整脊技术学术论坛

医学是一座永无止境的高峰 医者是行进在路上的攀登者

为学习国际前沿的康复新技术，了解整脊疗法新动向、掌握高效整脊新方法，北京市中关村医院主办“整脊技术国际实操培训+步态继教+超声波工作坊”学术论坛，采用“理论+实操”的形式，特邀国际资深整脊治疗专家、法国Kevin Collet教授现场授课，从不同角度讲授节律性振动松动治疗体系。

Kevin Collet教授为芬兰赫尔辛基应用科学大学客座教授，拥有整骨疗法学位、体育和运动科学硕士学位，是运动控制及矩阵表现分析专家。

副院长潘明康代表医院向远道而来的专家表示诚挚的感谢，医院康复医学科作为医院品牌科室之一，一直以优质的诊疗技术、先进的设备、舒适的环

境备受患者赞誉。希望通过此次论坛，搭建国际间学术桥梁，学习先

进治疗技术，运用于临床实践，推动区域康复医疗事业焕发新生机。

中关村医院将不断开拓视野，搭建更高、更广的学术平台，坚持医疗、科研、教学齐头并进，全面提升各学科诊疗能力，为人民群众提供更加优质高效的医疗卫生健康服务。

文 / 康复医学科



光荣榜

口腔科在“首届中国牙病防治技能发展大会暨2023健康口腔大世界”中获得佳绩，继续被评选为“健康口腔推广基地”，并荣获“十城百地千人爱牙大联动”最佳策划奖。

心血管内科钱昱含医生荣获北京赛区“2023年中国高血压精彩病例大赛”优秀奖。

超声诊断科张凤秀荣获好医生医学教育中心“2022年度直播金牌讲师”荣誉称号。



富
强
民
平
敬
自
爱
主
等
业
文
公
明
正
信
和
法
友
谐
治
善

巩固“创卫”成果不松懈 高标准推动创建不停歇

2017年4月，海淀区启动国家卫生区创建工作，经过三年奋战、一年攻坚，2021年1月6日，海淀区被全国爱国卫生运动委员会正式命名为“国家卫生区”。从此，海淀区再添国字号“招牌”！

2023年，海淀区启动国家卫生区复审工作。北京市中关村医院坚持党建引领，积极巩固“创卫”成果，营造舒适就医环境。

医院召开国家卫生区复审工作动员部署会，院长富大鹏、党委书记陈峰郁动员全院上下各部门迅速行动起来，逐条研究、精准对照《海淀区国家卫生区

复审工作实施方案》，逐项对标看齐。举全院之力，全力做好“创卫”复审迎检工作。从院区环境、宣传氛围、公服设施、汇报材料、档案资料等多方面着手，全方位、不留白开展院内自查督导巡查。

5月24日-25日，国家卫生区复审工作市级专家莅临医院，对健康促进与健康教育、生态环境、疾病防控与医疗卫生服务等方面，进行工作指导。

中关村医院以国家卫生区复审工作为契机，切实将国家卫生区建设融入日常，融入经常，让人民群众切实感受到创卫的实际成效。文/单梁（院办）



健教促 健促 铸就健康基石

健康中国战略是全面建成小康社会的重要内容。健康既是发展的目的，也是发展的源泉，是促进人的全面发展的必然要求，中关村医院一直以“坚持党的领导、服务公众健康”为宗旨，为居民提供全方位、全周期健康服务作为首要任务，在不断提升医疗保障能力的同时，聚焦重点人群健康服务。

5月24日，北京市疾控健教所长刘秀荣、海淀区疾控中心主任江初、海淀区疾控中心健康教育科科长熊杰、海淀区疾控中心健康教育科科员周文娟来到中关村医院进行健康促进医院工作督导检查。

医院副院长潘明康介绍医院整体情况，并就健康教育与健康促进工作组织管理、开展情况、健康教育氛围、医院环境、无烟医院建设

就下一步如何加强健康教育与健康促进提出具体建议与意见。

中关村医院将以此次督导检查为契机，进一步明确目标，强化责任，真抓落实，督促进度，力争各项工作再上新台阶，为实现健康促进工作常态化、全面提升全民健康素养不断努力，奏响中关村健康最强音。

文/蒋煦煦（科教科）



图片新闻



● 在“全国科技工作者日”中关村医院走进中科院机关开展“守护健康 助力科创”关爱科技工作者健康义诊。您为祖国殚精竭虑，我们为您保驾护航！



● 为充分发挥工会的桥梁纽带作用，医院组织开展2023年度“助力高考 爱心相伴”活动。为考生家长鼓劲加油，预祝村里的孩子们逐梦前行、金榜题名。



● 医院开展职工子女家庭消防体验活动，让孩子们零距离感受消防，“沉浸式”学习消防知识。

热血铸军魂 白衣保从戎

征兵工作是关系国防和军队建设的基础性工作，关系到国家的发展稳定和长治久安。中关村医院始终把征兵工作作为一项严肃的政治任务对待，将做好征兵体检工作，向部队输送高质量合格兵员作为责任和使命。

为贯彻习近平强军思想、新时代军事战略方针，服务国防需要，提升兵员征集质量为核心，规范征兵工作程序为重点，2023年海淀区夏秋季征兵体检工作动员会暨业务培训会于6月7日在中关村医院报告厅举行。

海淀区武装部副部长刘思源、海淀区卫生健康委副主任郑洋就把好体检质量关等方面做出强调。医





为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，贯彻落实习近平总书记对广大党员干部锤炼党性修养、永葆政治本色的要求，牢记初心使命，以更加坚定的理想信念、更加高昂的工作热情、更加凝聚的团队作风，发挥党员先锋模范作用，引领全院干部职工，谱写医院发展新篇章。6月14日、15日，中关村医院党委分两批组织党员开展“赓续红色精神 凝聚党员力量”主题党日活动，内容包括进行团队红色拓展及参观焦庄户地道战遗址纪念馆。

拓展活动中，党员们模拟红军长征途中场景，组队完成了“朱德的扁担、过草地、手榴弹掷准、英勇炸碉堡、飞夺泸定桥和运送军粮”六个紧张激烈的比拼环节。各小组精诚合作、密切配合你追我赶、奋勇争先。丰富多彩的拓展活动，既让大家感受到了前輩革命长征精神，也增强了凝聚力、向心力和战斗力，激励了全体党员锐意进取、奋发有为、团结协作的精神。

“学习强国”平台作为学习习近平新时代中国特色社会主义思想的聚合地和党的最新理论的集中地，已成为党员学习理论、了解时政的重要渠道。自2019年1月1日“学习强国”平台在全国上线，中关村医院全体党员也加入到“每日强国”的学习活动中，比学赶超、以学促干，掀起了阵阵学习热潮。支部也借助“学习强国”平台组织开展“学习强国有我 指尖上的竞赛”主题党日活动，助力党员在岗位上践行理想信念。

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，提高全院党员学习的积极性和主动性，以“竞”激发学习热情，以“赛”坚定忠诚信念，6月13日下午中关村医院党委举行“贯彻二十大精神 学习强国助发展”学习强国知识竞赛初赛活动。

此次活动依托“学习强国”学习平台“挑战答题”模块，开展答题竞赛。各支部参赛选手在规定时间内自行用手机参与

赓续红色精神 凝聚党员力量

两批党员分别在党委书记陈峥郁、党委副书记兼纪委书记许影丽的带领下，来到纪念馆广场，面对党旗、整齐列队，重温入党誓词，铿锵有力的宣誓声让每个党员强化入党初心，牢记时代赋予的历史使命，进一步增强了对党的认同感和归属感。

党员们在展馆参观区参观“冀东抗战燃烽火”“人民战争建奇功”等专题展览，瞻仰焦庄户人民在党的领导下同敌人进行英勇斗争的历史壮举。大家依次有序进入830多米的地道遗址，亲身体验当年地道作战的场景。地道参观区展现了隐藏在地道深处的单人掩



强国复兴有我 争做学习达人

挑战答题。比赛现场气氛热烈，48名精英选手全神贯注、争分夺秒、快速作答，各支部代表队你追我赶，充分展现了各支部党员丰富的知识储备，深厚的理论学习和良好的竞技精神。

“全院党员已经将学习强国学习平台作为加强理论学习、提升能力的重要渠道，此次比赛持续点燃了党员干部学习热情，实现了以赛促学的初衷，营造出了比、学、赶、超的浓厚氛围。”

党委副书记兼纪委书记许影丽在点评中指出。

中关村医院党委将继续引导全院党员干部以学习之举、破思



同心向党庆七一 学习强国助发展

日常化、经常化、持续化，今天我们在这里举行“学习强国”知识竞赛总决赛，以赛促学、以学促干，我们要将学习成果转化为不忘初心的定力、凝聚团结的合力、干事创业的动力，推动医院“一体两翼”、争创三级、高质量发展、研究型医院等目标任务，更好地为人民健康服务。预祝比赛圆满成功，预祝各支部赛出风格、赛出水平。

巅峰对决 超燃比拼 争做“学习强国”学习达人

经过前期初赛比拼，“学习强国”知识竞赛决赛拉开帷幕，健管支部、机

体、会议室、水缸存放处、陷阱、翻板、碾盘射击孔、地道射击孔、猪圈射击孔等生活设施和战斗设施，户户相连，村村相通，充分展示了抗日战争时期焦庄户人民的机智勇敢、坚韧不屈，以及众志成城、同仇敌忾，用生命捍卫家园、捍卫祖国的决心。

医院党委将继续延续革命先辈的优良传统，积极发挥党员先锋模范作用，坚持“人民至上、生命至上”持续推进医院高质量发展。文 / 党办

重温“进京赶考之路” 走好新时代奋进路

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，为充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，近日中关村医院门诊一支部响应习近平总书记在二十大报告中关于走好新的赶考之路必须牢记“三个务必”的号召，走进清华园车站，开展重温“进京赶考之路”主题党日活动，内容包括进行团队红色拓展及参观焦庄户地道战遗址纪念馆。

清华园车站旧址竣工于1910年，距今已有111年的历史，1949年3月25日中共中央迁址北平，被毛主席喻为“进京赶考”的第一站，开启了新中国历史进程的新篇章。

“走向新中国的步伐—中共中央‘进京赶考之路’清华园车站专题展厅，一件件档案、一幅幅图片、一页页报纸、一幕幕黑白影像照片定格历史瞬间，打开尘封中的历史记忆，带领大家深刻感悟老一辈革命家“赶考”的清醒和奋进的姿态。

看到展示柜里陈列的一段110年前的京张铁路老钢轨，当时国家还不能生产钢轨，需要从法国进口，感慨今天我国的京张高铁已经开启了智能铁路领跑世界的新时代，清华园车站成为京张铁路沿线重要的历史见证。

“赶考”之路挟时代风雷而来，留下永恒的历史印记。过往历历在目，精神心中蒸腾。

党员留言板

通过此次活动鼓励我们要始终保持“赶考”的清醒和坚定，从“赶考”路中汲取前行力量。永葆“赶考”精气神，锤炼“赶考”真本领，走好“新时代赶考”的奋进路。

文 / 邹宝红（门诊一支部）



铭记奋斗历程 汲取奋进力量

党的百年峥嵘岁月和光辉历程。

在展厅，毛主席在荷坝期间用过的马灯、红军打土豪缴获的一罐食盐、火神山雷神山医院模型等一切看似普通的物件，在仔细重温历史后都展现出厚重光荣的百年征程，展示出光彩绚丽的红色画卷，激励着支部每名共产党员，铭记奋斗历史，新时代的党员要汲取力量、奋发进取。

追寻着习总书记的指引，来到展览馆参观《信仰》《伟业》《攻坚》《追梦》四个部分，全方位、全过程、全景式、史诗般记录了中国共产党百年的光辉历史，口腔支部全体党员重温了中国共产

前方的奋进路，必须把党的历史学习好、总结好，把党的宝贵经验传承好、发扬好，铭记奋斗历程，担当历史使命，从党的奋斗历史中汲取前进力量。我们将坚守“全心全意为人民服务”的初心使命，为中关村医院高质量发展而努力奋斗！文 / 口腔科支部



不忘初心学四史 重温自行车上的“驼峰航线”



史、新中国史、改革开放史和社会主义发展史，走进贝家花园开展“不忘初心学四史，重温自行车上的驼峰航线”主题党日活动。

贝家花园始建于1923年，抗战期间是中共地下党的秘密联络站。法国医生贝熙业时任法国驻华使馆医生、总统府医官。他对中国人民十分热情友好，免费为百姓治病。

员们沿途参观了贝熙业生平事迹展板、用来救治伤员的碉楼，通过重温和回顾我们找到了时代和人民的力量，钦佩之意油然而生。这位当年年过七旬的法国老人，将生死置之度外的正义品格、勇敢精神和精湛医术，永远值得我们学习、怀念！

其始也简，其将毕也巨。唯有不忘初心，方可告慰历史、告慰先辈，方可赢得民心、赢得时代，方可善作善成、一往无前。让我们在发展的道路上，坚定信念，艰苦奋斗，方能汇聚力量勇担时代重任。文 / 罗彧（放射科党支部）

历史是一剂良药，是一本好书。党

近平总书记的指示把人民健康守护好，为人民健康和医院发展贡献力量。

文 / 刘向梅（门诊三支部）



学习航天精神 践行使命担当

星辰大海 永不止步

回望中国航天30多年历史无数航天人胸怀报国之志，挥洒青春和热血，不负重托，迎难而上，奋勇前行。不断努力自主创新，不断接续追梦奋斗，创造出了一个个非凡业绩，助推中国跻身于世界航天强国之列。

学习航天精神 践行使命担当

通过参观学习党员们被伟大航天精神深深震撼，从航天科技工作者身上感悟到：赤诚的爱国之心、顽强的奋斗之心、勇敢的探索之心，党员们纷纷表示：航天精神已经成为激励我们前行的精神坐标。作为党员、医务工作者，我们一定要学习航天精神，汲取奋进力量，胸怀全局、脚踏实地、履职尽责、甘于奉献，把伟大的航天精神融入到为人民服务的本职工作中，按照习

近平总书记的指示把人民健康守护好，为人民健康和医院发展贡献力量。

文 / 刘向梅（门诊三支部）

与爱“童”行 健康义诊 ——门诊三支部开展特色主题党日活动



健康生活方式，门诊三支部发挥儿科、心理医学科的业务优势，走进中科一幼开展《医校合力同行 护航幼儿健康》义诊活动，提前为小朋友送去“六一”节日祝福。

医护人员用通俗易懂的语言与前来问诊的家长和小朋友沟通交流，使其在轻松愉快的氛围中获取了更多的健康知识。义诊中除常规的疾病答疑之外，医生针对每个孩子的发育情况，进行综合评估，绘制生长发育曲线，同时给予个体化的健康指导。为了更加准确直观地了解生长发育状况，现场还为部分小朋友进行了免费骨龄检测和人体成分分析。将祖国医学的

瑰宝一中医外治技术送到小朋友身边，现场进行免费耳穴压丸治疗90人次，开展小儿推拿体验。心理医学专家现场咨询，对儿童常见心理、行为问题及家长困惑进行专业指导，深受家长欢迎。

关爱儿童健康、护佑儿童成长，携手推进医校共建发展，用爱心和耐心守护祖国的花朵，让党旗飘扬在健康促进的第一线。

文 / 刘向梅（门诊三支部）

