

行医者仁心之道 扬清正廉洁之风

医药领域是维护人民群众健康的主要阵地，关系到广大人民群众最关心、最直接、最现实的健康权益。党中央高度重视医药事业的高质量发展，将保障人民健康放在优先发展的战略位置。按照党中央国务院决策部署和北京市医药领域腐败问题集中整治工作的要求，以及海淀区医药领域腐败问题集中整治工作视频会议的要求，为进一步加强医务人员医德医风建设，规范医务人员廉洁行医的行为，中关村医院积极主动落实、迅速行动部署，扎实推进集中整治工作走深走实。

定方案 督自查 行廉洁之事

8月31日，医院召开《北京市中关村医院医药领域腐败问题集中整治工作会议》，部署医院具体方案，提出工作要求，旨在全面提升医疗服务质量和公

信力，集中整治医药领域腐败问题。会上，医务科科长王乐向全院中层干部宣贯了《北京市中关村医院关于医药领域腐败问题整治工作方案》，详细讲解涉及医疗领域的三大问题的十五方面整治重点内容，并要求全院各科室按照整治重点内容逐项梳理，在规定时间内完成自查自纠，做到溯源整改。

分层级 压责任 树廉洁之心

前期，党委副书记兼纪委书记许影丽分别在中心组、职能部门会及科主任、护士长会上传达上级会议精神，要求全院全员加深正确思想认识、提高政治站位，知敬畏、存戒惧、守底线，内化于心，外化于行；严格执行《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，以高度的责任感、使命感对标对表扎实开展自查自纠工作。医院纪委将发挥纪检作用，督促

强化管理，坚定助推集中整治工作稳妥推进，为医院高质量发展提供保障。

提质量 重规范 借廉洁之力

党委副书记兼院长富大鹏强调：根据工作方案，医院建立集中整治工作专班，明确整治内容，整治措施和整治目标，建立本院医药领域腐败问题负面清单及台账，对掣肘医药事业发展发展的人员零容忍。同时，医院将严控医药费用不合理增长，完善合理用药制度，规范诊疗行为，进一步提高医疗服务质量和改善医疗服务，切实提升患者满意度。

严监管 立整改 扬廉洁之风

党委书记陈峥郁围绕医院工作方案提出要求：医院党委要加强对整治工作的领导，敢于直面问题，善于整治行动，深入推进医院医药领域腐败问题集中整治工作。同时，提高发现问题能力，利

用举报电话、电子邮箱等及时收集汇总有关线索，深挖细查违法问题。医院要以科室自查问题为导向，聚焦“关键少数”和关键岗位，坚决整治违规违纪违法行为，构建风清气正的行业氛围和科室廉洁文化。

中关村医院始终坚持“一切为了人民健康”，切实担负起“健康海淀”建设，用优质服务保障人民群众生命健康，不断推进医院高质量发展。

文 / 王乐（医务科）



搭建沟通桥梁 彰显人文之光

置鼻饲管的治疗不理解，依从性差，拒绝配合，同时存在焦虑抑郁情绪。医务社工经过10余次病房探望，对其实行心理疏导，帮助适应病房环境，主动和主管医生、责任护士、患者及家属沟通，多次电话和微信与患者家属沟通，患者顺利接受留置鼻饲管。

中关村医院医务社工部自成立以来，始终以患者需求为导向，为医院、科室、医护与社会、家庭、患者建立起一座爱守护健康的桥梁，让医学更有温度。

在日常诊疗活动中，医护人员负责关注患者的生理健康，医务社工负责患者在疾病诊疗过程中的心理需求。结合医院为老服务的特点，医务社工部通过门诊窗口服务、科室转介、病房探访方式等开展个案服务。

医务社工通过查房发现心血管内科监护病房的一位患者，住院期间反复呛咳加重肺部感染，对医生建议留

给患者，一面演示一面介绍动作的功效，做实老年人健康管理服务。

道阻且长，行则将至。只要医务社工一心向阳，做到与患者和家属换位思考、互相体谅，把患者的意见和建议放在心上，将患者的需求作为努力的方向，定会在点点滴滴中收获成长。

中关村医院将立足卫生健康实际，汇医学人文之光，聚社会各方力量，科学、规范、系统地推进医务社会工作，真正让医学有温度、行业有发展、医者有情怀、患者有信赖。

文 / 张鹤（医务社工部）



守初心 惠百姓 真情义诊送健康

北京市中关村医院在海淀区卫健委的部署和安排下，第六批援蒙派驻医疗组前往内蒙古自治区兴安盟科尔沁右翼中旗医院和内蒙古自治区兴安盟科尔沁右翼中旗第二人民医院开展援蒙帮扶工作已近三个月。为满足当地居民医疗服务需求，用实际行动助力乡村振兴战略，真正做到服务于民，便捷于民，海淀医疗组同当地医院开展健康义诊活动，让居民足不出户就可以享受到优质的医疗服务。

呼吸与危重症医学科主治医师王艳娟、急诊科主治医师陈苗苗来到科右中旗养老福利中心，利用精湛的专业技术，认真、耐心、细致地解答老百姓们提出的各类健康问题，讲解常见

疾病的处理方法，针对老人们关注的高血压、糖尿病、冠心病等慢性病知识进行科普宣传，给出专业的诊疗建议，并指导他们安全合理用药，劝导大家树立对疾病早预防、早发现、早治疗的科学理念，传播健康正能量，向老人们赠送了常用药物。

文 / 耿振英（肿瘤内科）



创卫专栏

爱卫同行 共筑健康

为进一步巩固海淀区国家卫生区及爱国卫生运动专项行动成果，区爱卫办在全区深入推进社区清洁、饮用水安全、食品安全、心理健康、除四害、环境提升六项爱国卫生专项行动。中关村医院持续提升服务质量，全力营造整洁、舒适的就医环境。

中关村医院将立足卫生健康实际，汇医学人文之光，聚社会各方力量，科学、规范、系统地推进医务社会工作，真正让医学有温度、行业有发展、医者有情怀、患者有信赖。

洁净家园，共享健康。医院领导班子高度重视爱国卫生工作，专题召开工作部署会，全院上下迅速组织开展以“清洁家园，共享健康”为主题的爱国卫生攻坚行动。

广泛宣传，营造氛围。利用LED电子屏、健康教育宣传栏、发放宣传单、开展健康知识讲座等多种形式，围绕饮食安全、饮用水安全、心理健康、病媒生物防制等方面开展健教、健促宣传。

协同联动，快速行动。开展周末卫生日活动，各科室包片落实环境卫生大清洁、大整治，全面清除医院积水、枯枝落叶、散落垃圾等。对外环境进行药物喷洒，铲除蚊虫孳生环境，各处鼠站补充鼠药，降低虫媒传染病等的传播风险。

创卫进行时，持续常态化。下一步医院将以开展爱国卫生、科普“五进”活动等形式，依托新媒体平台、推动健康知识传播，引导民众提升卫生意识，培植健康的生活方式，爱卫同行 共筑健康。文 / 单梁（院办）



社会主义

核心
价值观

富
强

民
主

文
明

和
谐

公
正

自
由

敬
业

平
等

诚
信

明
信

和
谐

治
善

主办单位：北京市中关村医院
中国科学院中关村医院

主编：陈峥郁

日期：2023年09月

总第261期

内部学习资料

www.zgchospital.com 地址 北京市海淀区中关村南路12号

电话/传真 010-82548888

邮箱 dangban9526@163.com

邮编 100190

三级启航号角嘹亮 聚力蓄势奋楫扬帆

为进一步推动医院高质量发展，健全完善康复医疗服务体系建设，提高康复医疗服务能力和水平，9月15日下午，中关村医院隆重召开创建三级康复医院启动仪式暨动员大会，吹响了全院上下

来发展上构建一个全新的、更高的平台，增强医院核心竞争力。

副院长张然对实施方案进行详细了解，对照标准和责任分工逐条进行梳理，三位专家进行了三级康复医院创建的培训，明确了创建着手准备的切入点，理清了工作思路，增强了对三级康复医院评审细节的认识。

院长富大鹏在总结中指出，医院经过66年的发展历程，由小变大，由弱变

强，逐步走向成熟和壮大。三级康复医院的创建是实现重大历史跨越的机遇，是提升医院内涵建设的需要。他提出五点要

求：一是统一思想、高度重视，增强创建工作的责任感和使命感；二是落细落实，在真抓实干、真督实办上下功夫；三是从实从细从严，强化责任分工；四是党员领导干部要带头推动三级康复医



中关村医院脊柱微创机器人手术突破500例

突破500例！自2022年11月中关村医院脊柱微创科成功完成全国首例在机器人辅助下的椎间孔镜微创手术，以最短的时间实现数量和难度的双重突破。目前已完成530例机器人辅助下椎间孔镜微创手术，患者最大年龄78岁，最小年龄16岁，医生将技术专长与智能手术机器人的精准定位和灵活的机械手相结合，打造时间更短、损伤更小、精度更高的微创手术新模式，实现了常规手术微创化、复杂手术标准化、关键操作智能化，引领医院向智能医学新时代迈进，开启数字医疗新篇章。

病例一：“皮箱姐”娜娜

来自安徽的“皮箱姐”娜娜，三年

来腰疼和左下肢疼痛症状屡次反复，严重影响正常生活，行走时仅能依靠旅行箱的拉杆作为支撑，经详细的问诊和体格检查，结合影像学综合评估后，患者符合微创手术指征，在机器人辅助下顺利完成了微创孔镜手术，手术切口仅7毫米，术后效果显著，三年来的病痛得到了有效解决。

病例二：“年轻的“老腰突”

年仅27岁的四川小伙子小刘，因外伤导致腰椎间盘突出症困扰长达14年之久，在当地进行过两次微创手术的治疗，症状依旧反复，缓解不明显，经评估后决定实施微创孔镜手术，术中当致压物被

摘除，患者下肢感觉到了许久未有的轻松。

病例三：“幸福胖”的烦恼

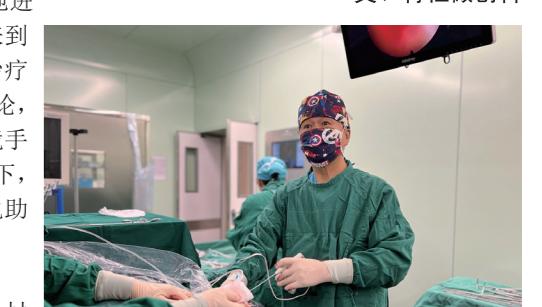
45岁的尚女士，体重250斤，受腰椎间盘突出症困扰十个月，在当地进行微创孔镜手术后无明显改善，来到中关村医院脊柱微创科。体重为治疗增加了极大的难度，经反复评估讨论，最终决定再次为患者进行微创孔镜手术，在人工智能手术机器人的辅助下，手术顺利圆满完成，术后患者摆脱助行器的辅助，自由行走。

展望未来

500例是个里程碑，未来中关村

医院将持续探索医院服务模式，聚焦人民健康，更好地利用精湛的医疗技术与先进科技结合，不断“向前一步”，发挥智能医疗的“智”与“治”，为人民群众带来更多的民生福祉，为医学的发展贡献智慧和力量。

文 / 脊柱微创科



中科健走六周年 筑梦健康向未来

2017年9月9日，奥林匹克森林公园，“中科健康·健走俱乐部”，正式启程。

“中科健走”俱乐部是中关村医院健康管理与中科院行政管理局联合组建的以健身为主要内容的俱乐部。一直致力于为中国科学院科研人员提升健康素养、提高身体素质。

春夏秋冬，风雨无阻。六年来，始终秉承“储蓄健康，快乐生活”的理念，每周相约，主题互动；欢声笑语，挥洒汗水；线上线下，从不止步；携手同行，强健体魄。

2023年9月9日，俱乐部迎来了六周岁的生日，秋雨绵绵，健身热情丝毫未减，新老朋友齐聚一堂，庆贺俱乐部成立六周年，书写中科健走未来篇章。

运动专家夏其新老师，带领全体

人员进行热身活动，点燃全场气氛。开始“竞技小游戏”——力量之星和平衡之星。通过深蹲和闭眼单脚站立两个简单的训练动作，评选出下肢力量和平衡能力最好的前十位老师，不仅检验了健走训练效果，也让大家体验了运动的乐趣。

全民健身，共享健康，感谢一路，阔步前行。中关村医院管理中心将继续以“运动”为抓手，完善健康管理体系，为科研人员贡献力量，尽职尽责做好健康“守门人”。

文 / 李超君（健康管理中心）



● 图片新闻



● 脊柱微创科专家王文当选中国民族医药学会软组织疼痛分会第一任会长。



● 神经内科携手康复医学科荣获“中国康复医学会首届认知障碍康复病例大赛（华北赛区）”三等奖。

共筑交流平台 共话心康发展

第34届长城心脏病学大会暨亚洲心脏大会于2023年9月7-10日在北京成功举办，受国内心脏康复权威专家胡大一教授以及中国体育总局体医融合中心主任赵克引荐，国际心血管疾病预防与康复学会主席、加拿大多伦多大学心康专家Gabriela Ghisi莅临北京市中关村医院心脏康复中心参观调研。

北京市中关村医院副院长、心血管学科带头人及心脏康复中心负责人潘明康代表医院对来自大洋彼岸的Gabriela Ghisi主席表示热烈欢迎，介绍医院整体情况、心脏康复工作开展情况及海淀区医疗高质量发展项目中关于心肺康复中心平台的建设，希望以此次交流作为为美好机缘，加深友谊、增进合作。2021年1月心血管内科获批全国首家CDQI远程居家心脏康复示范中心，同年6月获批CDQI国家标准化心脏康复中心，在居

了体外反搏治疗在心脏康复中的作用、原理及适应证、禁忌证。形象的将体外反搏比作“躺着进行的马拉松训练”，正在做治疗的患者表示“做了体外反搏治疗后，自己稍微活动一下就胸闷气短的症状消失了，行动比以前更有劲了，睡眠质量也有改善。”Gabriela Ghisi主席风趣地说若不是着装不方便，也想亲自上机体验一下。

Gabriela Ghisi主席参观了医院综合康复大厅，就下一步心脏康复亚专科的发展规划、康复人才的规范化培训、慢性心血管疾病管理等问题进行了交流，对医院智能化的医疗设备、完善的配套体系以及人民至上、生命至上，一切为了人民健康的理念表达了深深的赞叹和敬佩，希望今后能在更多领域进行深入的交流

与合作。北京市中关村医院心脏康复中心始终贯彻“学术、开放、引领、传播”的方针，高举“公益、预防、规范、创新”的四面旗帜，伴随国际心脏康复医学的进步不断成长与成熟，为心血管疾病预防与康复事业做出更大的贡献。

文 / 忻蔚然（心血管内科）



交流促友谊 协同谋发展

乘着海淀区公立医院改革与高质量发展的契机，区属二级医院积极尝试在培育特色专科基础上促进医院的转型、升级，并探索在特色专科交流、互鉴基础上进一步融合、协同发展，为促进“健康新海淀”建设规划”和“海淀区高质量发展示范项目”的实施贡献力量。

近日，北京四季青医院院长塔拉率医务、门办、口腔、体检、外科、皮肤科主任一行9人来医院调研、交流。院党委书记陈峥郁、业务副院长潘明康及相关职能、临床部门负责人参与交流。

党委书记陈峥郁代表中关村医院诚挚欢迎四季青医院代表团莅临。陈书记表示四季青医院与中关村医院都是有着深厚历史传承的医院，也都面临着疫后提速发展的重要机遇与挑战。陈书记重点介绍了医院近年来整体发展情况及口腔、皮肤、脊柱微创、康复、健康管理等特色专科的发展现状和存在不足，表示希望汲取四季青医院在经营管理、团队凝聚力建设、门诊特色服务、儿童康复等方面

的宝贵经验，在特色专科互补互鉴上促进两院共同发展。

潘明康副院长表示希望借鉴四季青医院在康复发展的成功经验，尤其是四季青医院即将打造海淀区首家公立儿童康复中心，中关村医院将选派儿童康复专业人员前往进修、培训，进一步推进中关村医院康复亚专科体系建设。

塔拉院长充分肯定并祝贺中关村医院在学科建设、人才培养、医院管理等方面取得的成绩，希望加强与中关村医院特色专科的交流、合作，进而带动医院间的协同发展。

陈书记充分表示并祝贺中关村医院双方职能、临床科室进行了实地考察交流。脊柱微创科主任王文和护士长张丽华介绍了以微创高新技术特别是机器人辅助下椎间孔镜微创手术的开展情况及术后康复流程；皮肤科和美容皮肤科主任姜莉分享了皮肤科新技术推广经验和团队培养体会；口腔科护士长



交流互鉴聚焦老年健康 携手前行共建友善服务

科学老年友善管理，助力提升医疗水平；改善老年友善环境，打造医养最佳体验；构建老年友善文化，营造爱老敬老氛围；提升老年友善服务，擘画建设蓝图宏伟。

创建“老年友善医院”是世界卫生组织提出的应对人口老龄化挑战和实现健康老龄化的公共卫生措施之一。北京市中关村医院作为海淀区老年健康和医养结合服务指导中心，一直以来致力于推动海淀区老年健康体系的建设完善。为满足老年人的健康需求，提升医疗护理水平，积极推进老年友善医院复评工作，北京市上地医院一行9人莅临医院参观交流，副院长潘明康及相关职能、临床部门负责人参与交流。

副院长潘明康代表医院诚挚欢迎上地医院团队莅临，对医院老年友善工作进行介绍，指出在人口老龄化背景下，

发展老龄事业，构建养老、敬老、孝老的社会环境已成为社会共识，老年友善医院的发展必将促进医院在老年健康事业上实现质的飞跃发展，希望借此机会相互交流、借鉴学习，在老年友善医疗机构的复评工作中齐头并进，合力打造有温度的老年友善医院。

上地医院工会主席张健代表上地医院表示，两家医院情谊深厚，希望通过深入沟通、兄弟医院间拓展合作共交流、相互学习促提升，在医院高质量发展的征途上携手前行。

双方职能、临床科室进行充分交流，学习老年友善医院复评资料准备情况，深入各部门参观老年友善医院文化、环境、服务、管理等，相互学习、



改善服务添新举 周末门诊新体验

好消息！上班族不误工，学生党不请假，自2023年9月2日起，中关村医院中医综合科，开设周末针灸门诊，为患者提供更加便捷、连续的中医特色医疗服务。

周末针灸门诊时间：
每周六、周日上午 08:00 - 11:30

预约挂号：
请提前通过“北京市中关村医院”微信公众号查询出诊信息及预约号源情况。

针灸门诊开展项目：
针刺、火针、皮内针、耳穴压丸、火罐、走罐、穴位埋线、蜡敷治疗，红外线局部照射、中药外敷等治疗。

治疗范围：
1、内科病症：中风、眩晕、头痛、偏头痛、面瘫、耳鸣、痹症、痿症、失眠、感冒、咳嗽、呕吐、呃逆、泄泻、便秘等。

2、妇科疾病：月经不调、痛经、经行头痛、产后腹痛、更年期综合症。
3、皮肤病：风疹、湿疹、丹毒、痤疮、带状疱疹等。

4、骨伤疾病：颈椎病、腰椎间盘突出、肩周炎、腰痛、坐骨神经痛、肌肉劳损、腕踝扭伤等。

如果您有相关方面的问题需要咨询或就医请致电中关村医院中医综合科针灸门诊：82548670

文 / 李佳（中医综合科）



自体血回输 让血“失而复得”

提起做手术，大家都会担心的一件事，就是术中出血。现在临床上的输血，基本都是指异体血输注，也就是指使用别人捐献的血制品，经过处理后进行输注。那么，面对手术中可能出现的大量的失血情况，除了输注异体血之外，你知道还有一种方法叫“自体血回输”吗？

什么是自体血回输？

自体血回输被医学界称为“最佳供血方式”。利用回收式血液回收机，将患者手术过程中丢失的血液收集到无菌瓶内，然后再通过过滤、分离、清洗、浓缩等措施，将血液收集到储袋内备用。在手术过程中或者手术结束后再回输给患者体内，这样就可以有效地避免了输注异体血带来的排异反应，基本实现了用自己的血来救自己目的。

自体血液回输的优势：

安全：自体血回输的优势通过回收利用术中大量丢失的血液，减少了对异体血的需求，节约宝贵的血资源，减少异体输血可能伴发的不良反应，降低了感染艾滋病、肝炎和梅毒等传染病的机率。

快捷：在患者大量丢失血液时能快速提供血液，而无需检验血型、交叉配血、加温融化和输血核对等步骤，节约时间，提高了抢救成功率。

节约：对于稀有血型（比如“熊猫血”）、交叉配血困难的患者，能第一时间为患者补充血液，同时，采用自体输血，有利于消除患者输异体血的恐惧心理和抵触心理，还可以减少患者开支，降低医疗费用。

自体血回输的适应证：

1、突然发生的体腔内大量出血，如主动脉瘤破裂、肝破裂、脾破裂、异位妊娠破裂等；2、估计术中出血多，如大血管手术、肝叶切除术及矫形外科手术；3、异体输血困难者，如稀有血型的患者；4、器官移植者，如肾移植、肝移植的患者；5、特殊宗教信仰人群。

自2023年6月起，中关村医院麻醉科开展了首例自体血回输技术，至今已有十余名患者在手术中使用了此方法，共计回输自体血近4000毫升。自体血回输技术的开展，实现了医院零的突破，填补了该项技术的空白，标志着医院输血技术迈上了新台阶，有效地缓解了血源紧张的问题，为患者生命安全添了一道“护身符”。

麻醉科 / 手术室逐步形成了独特的学科发展优势和特点，科室将不忘初心，凝心聚力，切实为患者提供优质、高效、便捷的医疗服务，助力医院高质量发展。

文 / 麻醉科 / 手术室



科技赋能 全面康复

北京市中关村医院作为成功转型康复医院的代表，致力于推进康复人才队伍建设及科技创新。为了加快推动北京市康复学科体系建设，提升各级各类医疗机构将康复理念融入医疗服务全程管理的能力，满足人民对更健康、更美好的生活的向往，近日，由北京总医院神经外科学七中心、中国人民解放军总医院儿科医学部儿童神经外科主任张洪钿，广州市第一人民医院康复医学科主任兰月，中国康复研究中心作业疗法科（OT科）主任黄富表，北京大学第三医院康复医学科党支部书记、副主任杨延砚，中国中医科学院望京医院康复治疗部副主任郭江舟，成都大学计算机学院胡德昆博士，中科院信息产业研究院智能康复技术实验室主任王成等11名知名专家出席论坛，讲授前沿理论，分享临床经验，并就一些热点问题进行交流。

前途光明，未来可期。北京市中关村医院智能康复学术与产业高质量发展研讨



会是同行相互交流的一次盛会。副院长潘明康在总结时说：“中关村医院将不断积极探索实践，以患者为中心，以科技为驱动，推动全面康复医学的发展，助力‘健康中国’‘健康北京’‘健康海淀’建设。全面康复是我们共同的目标，我们需要借助科技的力量，不断创新突破，为实现这一目标贡献自己的力量”。文 / 康复医学科

康复开设小组课 患者融入增信心

近日，国家卫生健康委印发《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知（2023—2025年）》，对改善就医感受、提升患者就医体验，进一步解决人民群众看病就医的急难愁盼问题提出了要求。中关村医院立足实际、持续提升，推出了一系列改善服务的有效举措，康复医学科为帮助康复患者建立积极、健康的生活态度，增强社交能力，逐步实现康复和融入社会首次开展“认知、言语康复治疗小组课”。

康复言语小组训练课是一种在失语症治疗领域被广泛接受的治疗方法，它不仅具有认知言语单项训练目的，同时也具有社会交往的训练目的。在小组训练中患者可以得到关注的感觉，组织者可以更充分调动患者交流欲望，提高实践语言交流能力，是传统一对一训练模式的重要补充。

开场环节：医护人员带领大家合唱“东方红”和“我的中国心”，创造轻

松、愉快的氛围，在这个温暖的家庭里增强患者康复的信心。

展示环节：言语组老师率先做自我介绍，为在场患者打样，协助他们自我介绍，鼓励大家勇敢表达自己的想法和感受。对于非流畅性失语患者来说这是件困难的事情，出乎意料的是每个人表现得比平时一对一对的康复训练更为积极主动，增强了自我认同感和自尊心。

互动环节：结合患者认知言语存在的主要功能问题，医务人员精心设计活动项目，在知识问答和成语接龙环节，患者一改平日沉默不语，纷纷积极抢答，争先恐后的展示自己的能力。为了调动患者积极参与答题的积极性，还准备了答题“集福字”积分卡，看到答题卡上越来越多的福字，患者露出了喜悦的笑容。

音乐治疗：空灵鼓弹奏是康复医学科最新开展的音乐疗法项



目，对缓解患者焦虑紧张情绪有很好的放松和疗愈作用，一曲《大鱼》和《茉莉花》，声音空灵悠长，引人入胜，在场所有人沉醉在其中。

临床医学给生命以岁月，康复医学赋岁月以生命。中关村医院将持续推动学习贯彻党的二十大精神，走深走实、多措并举丰富服务内涵、提高服务能力、创新服务模式、提升人文体验，为患者治疗疾病的同时，保障康复患者拥有更高的生命质量、更好的生活质量。



口腔健康 全身健康

近日，国家卫生健康委印发《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知（2023—2025年）》，对改善就医感受、提升患者就医体验，进一步解决人民群众看病就医的急难愁盼问题提出了要求。中关村医院将持续推动学习贯彻党的二十大精神，走深走实、多措并举丰富服务内涵、提高服务能力、创新服务模式、提升人文体验，为患者治疗疾病的同时，保障康复患者拥有更高的生命质量、更好的生活质量。

积极性，课后孩子们脑洞大开，提出了很多心中的疑问，“阿姨，我什么时候去做窝沟封闭呢？”“阿姨，牙坏了要是不想补牙怎么办？我非常害怕。”“阿姨，虫牙就是牙里面有小虫子吗？”……医生详细的为小朋友一一作答，解除了孩子们心中的疑惑，提高爱牙护齿的意识。

走进校园

良好的口腔保健习惯，从娃娃抓起。口腔科医护人员走进海淀区政府机关幼儿园和双榆树第一小学，以“为什么吃甜食容易引起龋病？”“有哪些不良习惯会影响儿童牙齿/口腔的发育？”及“爱护牙齿从我做起”为题，针对不同年龄阶段孩子的需求，采用线下+线上联合的形式开展健康知识讲座，通过现场示范、操作指导及有奖问答互动，全校师生一同参与其中，调动了孩子们的

