

医心筑梦新时代 携手再创新辉煌

——中关村医院2023年度表彰会暨文艺汇演

2023年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，是医院实施“十四五”规划、推进高质量发展中坚之年，是医院综合医疗服务能力提升之年。在奋斗的年轮里，每一个拼搏的日子都历历在目，每一段难忘的记忆都温润人心，每一名中关村医院人都闪闪发光。

海淀区卫生健康工委书记、海淀区卫生健康委主任李劲涛为大会致辞，代表党委政领导班子对中关村医院过去一年为辖区医疗和老年、康复事



1月25日下午，中关村医院举行2023年度表彰会暨文艺汇演，医院职工齐聚一堂，共同回忆、总结收获、携手欢庆、再创辉煌。中国科学院生态环境研究中心党委副书记兼纪委书记占剑，海淀区区委卫生健康工委书记、区卫生健康委主任李劲涛，中关村街道党工委副书记、办事处主任史翀，海淀区卫生健康委员会四级调研员、工会主席郭建华出席。

春风微扬春日长，龙年龙舞好时光；梅花香散神州远，福龙迎春送健康。职能部门人员带来的开场舞热情洋溢，喜庆团圆，为本次表彰大会拉开了序幕，医院班子成员为全院职工献上龙

年祝福。总结视频对2023年医院工作进行全面回顾，传承中关村精神、赓续中关村文化、讲好中关村故事、凝聚中关村力量。



业付出的辛勤劳动表示感谢，对取得的辉煌业绩致表示

感恩奉献 砥砺前行

中关村医院全体员工新一年开启新征程，新征程呼唤新担当；党建引领争朝夕，击鼓鸣金再出发，争当高质量发展排头兵，为中关村医院的美好明天、为海淀人民的幸福安康做出新贡献。

院长富大鹏代表医院党政领导班子，向一年来关心和支持

医院工作的各级领导、各界朋友，为医院事业付出辛勤劳动的全院职工，表示感谢，送上祝福。过去一年，医院积极推进公立医院党的建设，不断夯实医疗质量安全基础，深入推进老年、康复体系建设，争取国家公立医院改革与高质量发展示范项目。成绩的取得离不开各界领导的关心、也离不开每一位职工的奋斗，迎新春，奋斗正当时；展宏图，拼搏永不止。新的一年，我们以“一切为了人民健康”为宗旨，不忘医者初心，牢记医者使命，为开启中关村医院新篇章一往无前、不懈努力。



荣誉时刻 共同见证

护理质量管理奖



科研教学管理奖



优秀服务之星



优秀职能团队



回首2023年，全院职工上下戮力同心，攻坚克难，用勤劳与智慧推动医院高质量发展，各项指标创造历史新高，涌现出一批优秀团队和先进个人。党委书记陈峰郁宣读表彰决定。

医疗质量安全奖



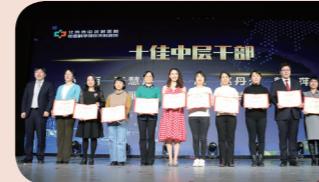
医保管理奖



院感质量管理奖



十佳中层干部



投诉即办工作管理奖



欢快的歌舞、幽默的小品、抒情的朗诵，精彩的互动，令现场观众目不暇接。职能科室舞蹈《春到福来》，口腔科舞蹈《再唱山歌给党听》，老年医学科、脊柱微创科、外科舞蹈《欢乐摇摆舞》、检验科朗诵舞蹈《向阳而行》、口腔颌面外科歌伴舞《灯火里的中国》、康复医学科小品《牛美丽的康复之路》、心血管内科舞蹈《书简舞》、健康管理中心歌伴舞《奔跑的青春》、舞神经内科、肿瘤内科蹈《好运来》、手术麻醉科舞蹈《浪漫之舞》、皮肤科 / 皮肤美容科歌伴舞《幸福

文艺汇演 精彩纷呈



中国一起走》展现了中关村医院人多才多艺、朝气蓬勃的精神风貌。



社会主义

核心
价值观

富
强
自
爱

民
平
敬

主
等
业

文
公
诚

明
正
信

和
谐
治
善



主办单位：北京市中关村医院
中国科学院中关村医院

主编：陈峰郁

日期：2024年01月

总第265期

内部学习资料

www.zgchospital.com

地址：北京市海淀区中关村南路12号

电话/传真：010-82548888

邮箱：dangban9526@163.com

邮编：100190



院长 富大鹏 党委书记 陈峰郁

岁序常易，华章日新。2023年承载着梦想、奋斗、收获走进尾声。这一年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，是学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育之年，是医院实施“十四五”规划、推进高质量发展中坚之年，是医院综合医疗服务能力提升之年。

在奋斗的年轮里，每一个拼搏的日子都历历在目，每一段难忘的记忆都温润人心，每一名中关村医院人都闪闪发光。医院的发展和成绩的取得都饱含着全院职工的心血和汗水，凝聚着每一名中关村医院人的劳动与智慧。这一年，我们欣喜地看到医院发展蹄疾步稳。

党建铸魂领航向。深入贯彻党的二十大精神，牢牢把握学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，积极推进公立医院党的建设，党建与业务同谋划、同部署、同考核，以党建阵地为平台交流互鉴，严格“三会一课”，推动党支部标准化建设，以“接

诉即办”为推手，打通群众就医的难点、痛点、堵点。医院党委好“领、融、聚、细、实五字诀”，为建设健康海淀、首善之都、健康中国不懈努力。

笃行实干促发展。医院践行“健康中国”战略，坚持稳中有进、进中提质

总基调，以高质量发展为主线制定年度目标，争取国家公立医院改革与高质量发展示范项目。成绩的取得离不开各界领导的关心、也离不开每一位职工的奋斗，迎新春，奋斗正当时；展宏图，拼搏永不止。新的一年，我们以“一切为了人民健康”为宗旨，不忘医者初心，牢记医者使命，为开启中关村医院新篇章一往无前、不懈努力。

在奋斗的年轮里，每一个拼搏的日子都历历在目，每一段难忘的记忆都温润人心，每一名中关村医院人都闪闪发光。医院的发展和成绩的取得都饱含着全院职工的心血和汗水，凝聚着每一名中关村医院人的劳动与智慧。这一年，我们欣喜地看到医院发展蹄疾步稳。

党建铸魂领航向。深入贯彻党的二十大精神，牢牢把握学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，积极推进公立医院党的建设，党建与业务同谋划、同部署、同考核，以党建阵地为平台交流互鉴，严格“三会一课”，推动党支部标准化建设，以“接

诉即办”为推手，打通群众就医的难点、痛点、堵点。医院党委好“领、融、聚、细、实五字诀”，为建设健康海淀、首善之都、健康中国不懈努力。

笃行实干促发展。医院践行“健康中国”战略，坚持稳中有进、进中提质总基调，以高质量发展为主线制定年度目标，争取国家公立医院改革与高质量发展示范项目。成绩的取得离不开各界领导的关心、也离不开每一位职工的奋斗，迎新春，奋斗正当时；展宏图，拼搏永不止。新的一年，我们以“一切为了人民健康”为宗旨，不忘医者初心，牢记医者使命，为开启中关村医院新篇章一往无前、不懈努力。

让我们铭记2023，回顾这一年的精彩，带着希望2024年我们一起赓续荣光，奔赴未来！值此新年来临之际向辛勤工作、无私奉献、携手并进、共担使命的中关村医院人，致以最诚挚的新年祝贺！衷心祝福您在新的一年里，身体健康、龙腾虎跃、奋发进取，年复一年，年富一年，皆得所愿！

统筹高质量发展策略 探索精细化管理路径

为进一步发挥海淀区公立医院高质量发展的示范和引领作用，探索精细化管理路径的改革与创新，促进区属公立医院精细化管理体系的搭建和可持续运转，近日，“国家公立医院改革与高质量发展示范项目（北京市海淀区）区属公立医院精细化运营管理研讨会”在北京市中关村医院举行。

北京市海淀区人民政府副区长林航，北京市卫生健康委体制改革处副处长王敬媛，海淀区委卫生健康工委书记、海淀区卫生健康委主任李劲涛，区医保局副局长石雷，区财政局社保科科长秦思，财务科科长李瑞新，信息化办公室主任吴涛等相关部门负责人，中关村医院领导班子成员及来自北京医院、中日友好医院等专家出席会议。会议由海淀区委卫生健康工委书记、海淀区卫生健康委主任李劲涛主持。

研讨会上，区卫生健康委规划改革科科长秦思简要介绍精细化管理示范项目的实施背景和发展目标，按照《关

委体制改革处副处长王敬媛对海淀区公立医院精细化管理试点项目给予了充分肯定，指出精细化管理在注重财务管理指标的同时也应进一步关注如何优化医疗服务流程和提升医疗服务能力，以提高控制评价，确保医院管理科学化、规范化、精细化。

副区长林航总结发言中指出：推动公立医院高质量发展是直面人民健康需求的必答之选和切实解决急难愁盼的重要举措。精细化管理是实现医院“运营模式从粗放式转向精细化”、“发展方式从规模扩张转向提质增效”、“资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术要素”的核心手段，是带动医院高质量发展的关键举措。要高度重视医院精细化管理对区属公立医院高质量发展的意义，准确把握精细化管理项目的改革契机

和试点机遇，希望中关村医院的精细化管理项目立足海淀实际，通过设置科学、合理、具体的目标，聚焦医院发展存在的问题和短板，探索区属医院精细化管理路径，发挥前期示范与后期推广的试点桥梁作用，真正为广大群众切实提供更加丰富、优质、普惠、便捷、舒适的医疗服务。坐而论道，更要起而行之，希望医院以精细化管理项目为契机，积极有为，勇于探索，践行以人民为中心的新发展理念，让人民群众真正共享公立医院改革发展成果。文/院办



年度述职亮佳绩 共谋未来启新程

2023年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，是学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育之年，是三年疫情后恢复发展的一年，为推进管理经验交流，提高干部履职能力，增强廉洁自律意识，12月26至28日，中关村医院召开2023年度中层干部述职述廉大会。

亮成绩——这一年，立足“十四五”规划，围绕“一体两翼”，结合“改善就医感受提升患者体验”“医德医风教育实践行动”“全面提升医疗质量行动计划”等主题，严规范、提质量、拓业务、强服务、减流程、优环境，门诊急诊



2023年中关村医院护理团队强基础、提质量、促发展，保质保量完成各项护理工作。日月其迈，岁律更新。为提升护理管理能力，促进护理工作有序、高效、全面开展，中关村医院召开2023年度护士长述职述廉大会，院领导、中层干部及科室负责人参加。

19位护士长履责情况围绕护理质量与安全管理、专科规范化建设、教学科研管理、护士岗位能力提升等内容展开。医院成功举办海淀区老年护理培训班，完成康复专项培训8项，培养社区护士42名，为院内外师资交流培养提供平台；借助医联体联盟建设，康复医学科、口腔颌面外科、ICU等多个科室护理骨干参与北大口腔医院、人民医院等护理查房、疑难病例讨论，提升专科护理水平；护理新技术新业务取得长足进步，消毒供应中心接管海淀区妇幼保健院无菌物品的全流程管理工作，老年医学科医护协作推进胰岛素泵和动态葡萄糖监测，神经内科协助开展TCD发泡实验；同时将科普宣教、义诊工作深入社区、敬老院、

量较去年同期增长15.2%，医疗收入增长19.76%，各项医疗指标稳步向好。各科室从业务发展到技术创新、从科研能力到管理效能均有长足进步。手术量创历史新高，脊柱微创科应用骨科机器人完成手术近千例，与北大口腔医院合作的口腔颌面外科医联体病房为京内外患者提供顶尖的优质口腔诊疗服务，首发科研专项实现零的突破，康复体系建设日趋完善，老年与医养结合指导中心职能发挥作用，人才队伍建设愈加稳固。

党委书记陈峥郁表示：盘点2023，讲成绩、亮特色、展风采，更要言不足、总经验、谋来年。感慨一代代中关村人的接续奋斗成就了医院今朝的发展；感谢成绩的取得源于中层干部的智慧与科室凝聚的力量；感动去年岁末年初，那段“奋战”的经历以及每个日夜坚守的温暖瞬间；敢在新的一年促发展争在朝夕，绘宏图重在落实。同时，陈书记传达北京市第十三届四次会议明年工作部署的“五个更加注重”及八方面工作，

工作，描绘蓝图方案，为迎战2024蓄势待发。

院领导结合现场述职及分管工作进行点评及总结。中层干部们认真履行“一岗双责”，注重人才梯队建设，拓展学科建设，提升医疗技术，优化服务能力，紧紧围绕高质量发展、创建三级康复医院不懈努力，亮点纷呈，也存在不足，年复一年，年赴一年。

党委副书记、院长富大鹏强调：

医院的发展离不开每一位中层干部的责任担当，离不开良好的精神风貌和勤勉尽责的奉献精神。开局即决战，起步即冲刺，希望各科室筑牢质量和安全理念，练好内功，在学科建设、科研学术、高层次人才引领方面进一步提升，比创新、比质量、比作风、比服务、比效益、比口碑，以比促干、以比促效，砥砺前行，为推动医院的发展和建设持续赋能，再创佳绩。

展望未来，中关村医院人将守正创新强根基，笃行不怠创新篇，在三级康复医院创建的新征程上不断聚焦创新与发展，共启愿景、共赴使命、共谱华章。

文 / 党办

实干谱华章

阔步新征程

学校等多个单位，拓展服务半径，增强医院与患者之间的粘性。以问题为导向，不断地思考不足，积极在提升护理质量、改善患者满意度方面做出探索与改变。各科室围绕三级康复医院创建、高质量发展、改善就医感受提升患者体验等下一年度重点工作，深入剖析、反思不足、做出规划、备战新年。

业务副院长潘明康从专科护士培养、科研技术开展、教学科普宣教、延续性护理等方面对科室工作进行点评及总结，表示要夯基础，强规范、提技能、保安全；带队伍，显关爱，加强专科能力提升与护理事业蓬勃发展积蓄力量。

党委书记陈峥郁首先对各位护士长的辛勤付出和担当责任表示衷心感谢。强调随着医疗卫生事业发展，对护理人员服务能力提出新要求，护士作为医院的主体人员，应锤炼队伍，提升综合护理能力，满足老年、共病等疑难复杂患者护理需求。针对2024年工作重点提出新期待：一要贴近临床，结合

三年行动计划，通过护理质量提升、专科护理人才培养，落实好主动巡视、并发症识别处理、应急抢救等护理工作，打通工作“难点”和“堵点”；二要贴近患者，加强基础护理，主动关注患者感受，加强沟通交流，注重人文关怀，深入推进健康宣教指导工作；三要贴近社会，借助信息化技术，扎实做好出院患者、术后患者随访等延续性护理工作，提高健康宣教指导能力，拓展服务半径。

总结为提高，谋划以致远。在新的一年，中关村医院护理人依旧前行，强基础、重专科、普法律、多循证、看前沿深耕专业内涵建设，探索创新护理服务模式，提升护理服务能力与质量，助力医院高质量发展。

文 / 杨丹（护理部）

护士是“离患者最近的人”，在重点环节、全流程、专科服务过程中，要严把护理质量关，针对高龄、失能、康复患者群体，精进专科护理工作，促进护理专业规范化建设；要工作、科研两手抓，学会巧借“他山之石”突破护理科研；结合“进一步改善护理服务（2023-2025）”行动计划，提升护理能力和服务品质。希望护士长们树立“大卫生、大健康”的理念，提升协调各方的能力，发挥好“学、教、引”和传帮带作用，带领整个护理团队发展，为护理事业蓬勃发展积蓄力量。

党委副书记、院长富大鹏首先对各位护士长的辛勤付出和担当责任表示衷心感谢。强调随着医疗卫生事业发展，对护理人员服务能力提出新要求，护士作为医院的主体人员，应锤炼队伍，提升综合护理能力，满足老年、共病等疑难复杂患者护理需求。针对2024年工作重点提出新期待：一要贴近临床，结合



述职亮成绩 评议促提升 中关村医院召开2023年度党支部书记述职评议工作会议

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，按照海淀区委卫生健康工委工作要求，1月10日，中关村医院召开2023年度党支部书记述职评议会，以“述、评、测”方式，对17位党支部书记落实党建工作责任制情况进行现场述职评议。

医院党委委员、各党支部书记及委员、党员代表参加会议。海淀区委卫生



健康工委组织科副科长闻静莅临指导。述职的支部书记通过全面总结汇报，晾晒成绩、查摆问题，同时明确方向、列明举措，在互学互鉴中凝聚共识，做到以评促建、以评促改，不断提升党建融入医院工作的成效。

各支部书记聚焦职责，强带动、做表率、聚合力、促成效，党建与业务融合发展双提升，举措多元、形式多样、亮点频出，同时不折不扣加强廉政建设，为各党支部建设提供了有效借鉴。与会党员根据各支部书记的履职情况进行现场评议打分。

党委副书记兼纪委书记许影丽肯定了各支部书记党建工作扎实有序、积极担当作为所取得的成绩。经过一年的努力，党支部积极发挥战斗堡垒作用。结

合分管工作对支部纪检委员提出更高要求，强化党风廉政建设，持续改进工作作风，重视廉政教育，查找薄弱环节，防范廉洁风险，充分发挥监督作用，协助支部书记做好医德医风建设。

党委副书记、院长富大鹏表示：2024年是医院高质量发展的实干之年，创建三级康复医院的关键之年，党支部要充分发挥党建引领作用，党员间凝聚，科室间配合，促进党建业务深度融合。党支部书记要切实承担责任，带着思考做党建，在医院学科建设、业务发展、人才培养、服务提升等层面引领党员职工奋起前行。

党委书记陈峥郁逐一点评每支部工

作亮点后表示，党支部书记述职既是对

走访调研出实招 温情关怀暖一线

近日，海淀区人大常委会党组成员、副主任、区总工会主席李卫华，海淀区总工会党组书记、副主席孙金春，海淀区总工会党组成员、副主席许爱民、张寰来到中关村医院进行走访调研，把政府及工会组织的关怀和温暖送到一线医护人员心坎上，向医务工作者致以崇高的敬意和亲切的问候。海淀区委卫生健康工委书记、海淀区卫生健康委员会主任李劲涛，海淀区卫生健康委员会四级调研员、工会主席郭建华参加调研慰问。

院长富大鹏代表全体职工对海淀区区委区政府、区总工会、区卫健委、区卫生健康工委会的关心关爱表示感谢，以《传承与创新》为题从医院历史沿革、疫情后医院运行情况、高质量发展路径等方面进行汇报，特别是在暖患的同时注重暖医，做到年节有问候，困难有帮扶，患病有探望，支边有慰问，升学有关爱，当好暖心人，做好暖心事，增强职工的幸福感、获得感、归属感，营造有温度的医院，有关怀的医疗，有情怀的医者，助力医院团结稳定。

海淀区委卫生健康工委书记、海淀区卫生健康委员会主任李劲涛赞扬医院

听党指挥、能打胜仗、作风优良，从三年的抗疫大考，到近期的呼吸系统疾病高峰，在全院努力下，医院儿科、发热门诊、门急诊运行平稳有序。

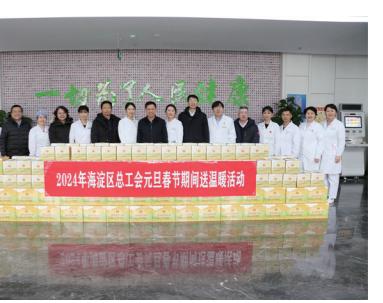
党委书记陈峥郁谈到：医院党委高度重视工会工作，过去的一年，在海淀区总工会和卫健委的关心和指导下，全力以赴，顽强拼搏，为守护人民健康不断努力，充分肯定医院近期的重点工作以及工会的暖心举措。希望2024年，在区总工会的带领下，把关心关爱转化成更坚实、务实、有效的工作状态和更好的为百姓健康服务的实际行动。

区总工会主席李卫华代表区总工会对以中关村医院为代表的全体医务人员为保障全区人民健康、为医疗健康事业的付出表示衷心的感谢。他指出，区总工会作为职工群众的“娘家人”，始终关心牵挂一线医务人员，愿意提供更多资源和平台，在中关村医院迈向三级康复医院的路上给予支持，鼓励大力弘扬工匠精神，开展技术练兵比武，推动医疗机构提质增效，更好为人民服务守护健康，持续关注医护人员自身利益保障情况，将关心关爱落到实处，减少一线

职工的后顾之忧，并提前向全区医务人员致以节日的问候。

会后领导一行实地参观医院文化阵地，文化走廊、劳模墙、党建阵地及职工之家，直观感受浓厚的医院文化，肯定医院的人文理念和文化培育。

百尺竿头更进一步，中关村医院将再接再厉、鼓足干劲，把人民群众生命安全和身体健康放在首位，提高医疗质量，提升服务体验，把医院改革发展践行在具体行动中，为海淀区当好首都高品质海淀努力奋斗。文 / 许红（工会）



医护人员全程指引陪诊，完善相关检查，及时药物治疗，症状缓解后安全送回驻地。

医护人员以严谨的工作态度、专业的业务能力、良好的职业素养完成医疗保障任务。

医院将在海淀区卫生健康委的领导下团结奋斗、勇毅前行，为开创现代化强区高品质海淀新局面贡献力量。

文 / 心血管内科

护航政协会议 做好医疗保障

2024年1月3日至5日，中国人民政治协商会议北京市海淀区第十一届委员会第三次会议隆重召开，来自各界的政协委员、海外侨胞等400余人，为加快建设现代化强区高品质海淀，奋力当好新时代首都高质量发展排头兵建言献策、倾注智慧和力量。

为做好此次会议医疗保障工作，中关村医院高度重视，派出经验丰富的医护人员组建医疗救治小组，提前部署，以“高质量”为总要求，做好医疗保障工作，为参会委员的健康保驾护航。

暖心服务，全程守护。心血管内科副主任医师张朝义、护士马银博、党委书记陈峥郁、常务副院长顾延庆、党委副书记兼纪委书记许影丽、副院长蔡伟及相关部门负责人参会，会议由副院长蔡伟主持。

会议听取了第三方公司2023年度工作开展情况的汇报。参会人员就信息、陪护、保洁、导诊、中央运送、安保、医工服务、医用气体、污水处理、食堂及后勤服务保障等工作进行讨论交流，针对存在的问题找原因、提建议，厘清整改思路，探讨解决办法。

陈峥郁书记指出，第三方公司提供的服务是一系列包罗万象、繁复细致、环环相扣的医院保障支撑体系，公司与医院既是合作伙伴也是命运共同体，感谢一年来各方为医院的正常运转付出的辛勤努力，希望各服务团队在今后的工作中不断增强大局意识、学习意识、服务意识和窗口意识，主动服务、热情服务，切实提高服务质量，为患者和医务人员提供更高效、更舒心、更优质的保障。

富大鹏院长总结到，第三方公司是医院运行的基础保障，2024年医院将进行三级康复医院创建，对各单位提出更高的要求，希望各单位在保证安全生产第一要务的前提下降低成本，高质量规范提升管理水平和服务能力。会议期间围绕“医疗救治”和“健康服务”两条主线开展工作，24小时待命，4天共接诊40人次，诊疗50余次，涉及上感、咽炎、鼻炎、高血压等十余种病症。诊疗之余为代表和委员们介绍慢病管理理念，提供健康指导和医疗咨询，以高血压、糖尿病为主进行健康教育，共同讨论关于社区医养结合及居家医疗相关问题，用专业完成使命，以敬业诠释责任。

中关村医院作为医疗保障的定点救治医院，在做好院内应急救治各项准备工作基础上，开通绿色就医、转诊通道，确保对患者的救治及时、有效。一位参会人员突发腹部疼痛，初步诊断为不全肠梗阻，立即送往中关村医院就诊，

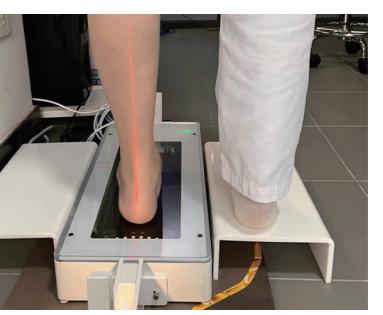
1. 了解患者基本情况，包括身高、体重、年龄，平时运动强度等；

2. 数字化评估，通过机器与人工相结合的方式为患者进行下肢生物力学的精确评估；

3. 根据患者情况及评估采集到的数据，选用最合适的材料，为患者制定最适合的方案；

4. 根据方案制作矫形鞋垫，3天左右来医院试穿，并做康复和注意事项指导，后期有任何不适可来院调整。

如您有康复方面问题需要咨询或就医，请致电中关村医院康复医学科8254·8667。文 / 康复医学科



足踝康复门诊开诊啦

好消息！中关村医院，开设足踝康复门诊，由专业医师及矫形治疗师共同为患者定制化矫形鞋垫，提供更全面、优质的康复诊疗服务。足踝康复门诊时间：每周一至周六 08:00 - 11:30, 13:00 - 17:00。请提前通过“北京市中关村医院”微信公众号点击预约服务 - 预约挂号 - 康复医学科 - 足踝康复门诊查询出诊信息及预约号源情况。

矫形鞋垫适用于哪些人群？矫形鞋垫适用于多种步态与下肢问题，包括但不限于以下几种：1. 白领：久坐、长期不良姿势引起的颈肩腰腿疼痛问题；2. 运动爱好者：运动损伤，不良体力线代偿；3. 老年慢性病人群：骨关节炎、膝关节炎、髋关节炎、甚至脊柱以及相关的肌肉软组织。

随着医学技术的不断发展，有一些下肢相关疾病可以用一些简单无创、无伤害的方式进行治疗。这种方式无须吃药，也不需要手术，仅通过一双放在鞋子里的矫形鞋垫，就可以解决患者的痛苦。矫形鞋垫是什么？矫形鞋垫是一种放置在鞋子内部，用于改善足部与下肢问题的辅助器具。它可以帮助纠正足部退化、身体机能下降引起的平衡下降和关节疼痛问题；4. 青少年儿童：扁平足、高弓足、双下肢不等长（长短腿、高低肩）、XO型腿、脊柱侧弯、体姿纠正；5. 骨科、产后康复：骨科术后肌肉力量不足步态不稳，产后体态纠正；6. 神经系统疾病人群：脑卒中、帕金森、脑瘫、糖尿病足等引起的步态异常。

定制矫形鞋垫流程包括哪些？