

满意不满意 大家说了算 这些建议与你有关

“有些老人年龄大了耳背，听不清门诊叫号，能不能设置一个排队显示屏？”“社区老龄化严重，而且很多都是空巢老人，能不能请医院给社区定期举办一些居家养老和应急情况培训”“学生经常会遇到磕碰的问题，希望医院儿科专业的医生能够走进学校，开展一些儿童常见病的应急处理培训”……这些与看病息息相关的問題在中关村医院社会监督员座谈会中被一一提及。

近日，中关村医院社会监督员座谈会，来自街道、院所、学区、学校、派出所、社区及知名企业等 14 位社会监督员为医院发展“把脉问诊”。会议由党委书记兼纪委书记许影丽主持。社会监督员座谈会是医院监督体系的重要一环，是改善医疗服务、提升就医体验的“试金石”。医院本着一切为了人民健康构建和谐医患关系，倾听社会各界的意见建议。年度工作视频向各位监督员汇报

2023 年医院工作及“十四五”发展定位。党委书记陈峥郁以《党建铸魂领航 融合聚力促发展》为题，围绕医院发展历程、学科建设、“一体两翼”发展、区域化党建引领医院与辖区融合等进行介绍。医院一直以来服务海淀经济发展、服务海淀居民，特别是中关村地区人民健康，为现代化强区、健康海淀提供健康保障。做有温度的医疗、有情怀的医院、有温情的医者。希望借助区域化党建的更多优势资源，互联互通，共建共享，布好党建共赢一张网，下好地区发展一盘棋。

座谈交流环节，社会监督员们各抒己见、畅所欲言，肯定医院方便快捷的诊疗流程、热情周到的服务态度、学科建设的快速发展、区域化党建共享及绿通专区建设取得的成绩和长足的进步，同时期待医院依托信息化平台在对外宣传、科普讲座、义诊咨询、居家养老、

绿色就诊、合作共建数字导诊等方面提供更加细致、深入的服务。“医疗教育 融合聚力促发展”为题，围绕医院发展历程、学科建设、“一体两翼”发展、区域化党建引领医院与辖区融合等进行介绍。医院一直以来服务海淀经济发展、服务海淀居民，特别是中关村地区人民健康，为现代化强区、健康海淀提供健康保障。做有温度的医疗、有情怀的医院、有温情的医者。希望借助区域化党建的更多优势资源，互联互通，共建共享，布好党建共赢一张网，下好地区发展一盘棋。

院长富大鹏总结发言：诚挚感谢所有社会监督员的积极参与和建设性的意见建议，医院发展离不开街道、院所、学区、派出所、社区、企业及相关社会部门的大力支持，医院将继续加强与社会监督员的联系，深耕合作共建平台，多形式、多途径听取意见建议，监督员们的发言既有认可、建议，更有鼓励、

鞭策，包含了对医院工作的关心与厚爱，充满着对医院发展的希冀与支持，会后对监督员们提到的健康需求逐一落实，对征集到大家对医院工作的意见建议，及时梳理，以问题为目标导向，不断完善各方面工作。

医院着力以医院文化凝聚职工合力，以医学人文精神锻造职业精神。社会监督员一行参观医院党建阵地、院史馆等地，深入了解医院发展、因地制宜改善服务等相关工作。文 / 党办



“医”路追“锋” 奉献正当时

雷锋是时代的楷模，雷锋精神是永恒的。为深入学习宣传

贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于弘扬雷锋精神的重要指示，深刻把握雷锋精神的时代内涵，发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，在第 61 个“学雷锋纪念日”，中关村医院团委组织团员青年开展“学雷锋树新风”净化院区志愿服务周活动。

学习雷锋见行动，环境整治树新风。团干部带头践行示范，团员青年积极参与。大家分工协作，清理卫生死角，消除火灾隐患。擦拭栏杆、宣传栏，落实垃圾分类，用实际行动

践行雷锋精神。为患者营造干净、整洁、舒适的就诊环境，将志愿服务精神深入人心，激发了青年的责任心。

心，激发了青年的责任心。来自中国四维测绘技术有限公司的 13 名志愿者也参与到医院“学雷锋 树新风”志愿服务中来。志愿者在经历过岗前培训后顺利上岗。导诊、维持秩序，帮助患者解决“燃眉之急”；擦拭候诊椅、清洁休憩区，营造舒适环境，共同弘扬雷锋精神，传递志愿者温暖。学习雷锋见行动，文明实践树新

风。团员们表示要大力弘扬雷锋精神，在志愿奉献中锻炼自我、塑造品质，以昂扬向上的精神面貌和奉献实干的担当作为广泛传播青春正能量。文 / 团委



“热血”集结！39 名“中关村人”无偿献血 7800 毫升

数患者依靠输血治疗缓解疾病带来的痛苦，更能感受到生命因血液而重燃希望的那份喜悦和感动，也让他更加坚定地投身于无偿献血事业，希望通过自己的努力，让更多人了解献血的意义，让更多人勇敢地伸出手臂，为生命接力，传递温暖与希望。每一个挽起的袖口，都是一场挽救生命的热烈奔赴。第一次献血的中关村医院康复医学科医生马雨鑫在献血前有点紧张，病人的需要是她献血的力量源泉。“响应国家号召，为病人做出自己力所能及的贡献。”在她眼中，无偿献血是对医疗事业的支持、推动和责任。

中关村医院工会、院办及时为献血

的同事们递上热糖水补充能量，并提醒大家献血后的注意事项，全力做好后勤保障工作。据统计，本次中关村医院无偿献血活动共 117 人报名参与，实际献血人数 39 人，无偿献血 7800 毫升。

“无偿献血是一项利国利民的公益事业，保障了人民群众生命健康，是确保临床用血安全的重要基础工作。”中关村医院副院长张然表示，多年来，中关村医院持续组织职工参加无偿献血活动，为他人的生命健康贡献自己的力量，是医护人员的荣幸和责任。初心不改，仁心不变，涓涓热血，奉献真情。爱、责任与温暖，在中关村医院一直延续着……文 / 党办

2024 年献血人名单			
马雨鑫	王春竹	王建勋	王紫薇
李汀	李文龙	李春续	李梦
李建萍	李鸿雁	阮宇楠	张怀萍
张然	张晶玲	张怀萍	周媛媛
陈秀英	宋卫玲	杨夕粉	高欣月
赵祎	赵雯	胡晓俊	曹艺
徐敏	秦嘉玮	耿振英	富大鹏
曹华东	梁焕	康桂均	路瑞雪
董晓婕	董馨	谢金娇	管清娜
熊雪茹	管京京		



社会主义

核心价值观

富强

民主

文明

和谐

法治

友善

主办单位：北京市中关村医院
中国科学院中关村医院

主编：陈峥郁

日期：2024年03月

总第267期

内部学习资料

www.zgchospital.com

地址 北京市海淀区中关村南路12号

电话 010-82548999

邮箱 dangban9526@163.com

邮编 100190

北京市卫健委调研中关村医院公立医院改革与高质量发展示范项目

近日，北京市卫健委主任刘俊彩，副主任王建辉、叶小敏等来到中关村医院调研北京市海淀区暨公立医院改革与高质量发展示范项目。海淀区副区长林航，海淀区委卫生健康工委书记、区卫生健康委主任李劲涛，副主任郑洋，中关村医院院长富大鹏，党委书记陈峥郁陪同调研。

科技赋能，“数”说健康。在中关村医院综合楼一层大厅，海淀区卫生健康委员会副主任郑洋展示了海淀区医疗卫生机构运行数据检测平台、全民健康平台全景图、区域医学影像中心、公立医院改革与高质量发展示范项目绩效指标等多个海淀区健康领域数据汇聚平台。

多元化的平台，实时更新的数据，疾病谱排序、门急诊量、药占比、门诊满意度、区域拍片数量等一个个数据在屏幕上切换滚动，调研人员详细了解了智能平台的运行，数据分析等。

医心相“联”。北京大学口腔医院—北京市中关村医院口腔颌面外科紧密型医

联体病房是北京市首家由国家级医学中心和市属二级医院联合成立的紧密型医联体合作典范。在国家公立医院高质量发展项目的支持和推动下，医联体病房于 2023 年正式运行。调研一行参观了海淀区口腔紧密型医联体建设—口腔颌面外科，了解北京大学口腔医院—北京市中关村医院的紧密型医联体建设情况，俊彩主任等就医联体病房的运营、人员配备、专家出诊情况进行了详细了解。

医“智”融合。手术机器人作为集多项现代化高科技手段于一体的综合医疗器械，是微创外科领域的革命性外科手术工具，也是医生们当之无愧的“得力助手”。调研一行通过数字化手术室的手术转播系统实时观看了骨科机器人辅助术中定位操作演示。骨科机器人突破了传统手术中“手”“眼”的局限，通过全程数字化导航和智能化人机互动更好地控制手术精度，以数字化的形式实时监测手术精准度。2023 年成功完成在机器人辅助下的

椎间孔镜微创手术超 800 台。将技术专长与骨科智能机器人二者结合，创造出时间更短，损伤更小，精度更高的手术模式，实现微创中的微创，让患者更快地康复，获得了广大患者的好评。

康复先行。中关村医院康复医学科拥有外骨骼机器人等现代化康复设备设施，与中科院计算所合作，为智能康复实验运行提供支撑，并成功申报并获批

2023 年首发专项自主创新项目。医院于 2023 年成功申报并获批国家公立医院改革与高质量发展示范项目—海淀区康复体系辐射带动能力提升项目，以此为契机，衔接医院“一体两翼”老年康复发展战略，充分发挥

公立医院在康复服务体系中的技术支撑作用，加大康复服务供给，切实推动海淀区康复体系的高质量发展。

调研团队还参观了解了口腔颌面头模教室、康复训练大厅及信用医疗实施现状。精湛的医疗技术与先进科技结合，中关村医院正向智能医学新时代大跨步迈进，用好智能医疗的“智”与“治”，助力海淀卫生健康事业更加蓬勃发展。文 / 党办



构建无烟医院 为健康护航

近日，为强化卫生健康系统安全生产管理，进一步加强医疗卫生机构控烟工作，海淀区医疗卫生机构专项“周末卫生日”活动启动。北京市卫生健康委成立了专项督导组。北京市卫生健康委爱卫处调研员郭三余对中关村医院进行现场检查指导，海淀区委卫生健康委副书记黄雪松、区卫生健康委办公室主任李斯、爱卫办主任高巍巍陪同检查。督导组重点检查了环境卫生、控烟管理、健康教育等情况，对医院开展吸烟有害健康和无烟医疗卫生机构宣传工作情况，以及是否存在有违法吸烟无人劝阻现象进行了实地查看。

医院党委书记陈峥郁、副院长蔡伟

及相关科室负责人陪同检查。楼梯间、电梯处……医院内禁止吸烟的标识随处可见。通过智能设备将“禁烟”宣传广告之公共场所请“熄”烟的意识，不经意间深入人心。医院制定有明确的禁烟规定，经常举办禁烟宣传活动，并安排专人对禁烟区域进行巡查。每一个角落，每一处细节都透露出医院对整洁的极致追求。医院走廊的地面，光滑而明亮，病房洁净如新，床单洁白无瑕，环境的整洁让人心生敬意，这不仅无烟环境创建的成果，更是对生命尊重的体现。

为满足部分吸烟者的需求，医院设立有指定吸烟区域，引导吸烟者到指定地点吸烟，通过健康教育宣传栏、海报等多种渠道普及和宣传吸烟的危害和无烟医院的重要性。文 / 党办



追梦之路 健康先行 -- 中关村医院为高考护航

滚烫青春，华丽突围，我们为你健康护航。按照全市统一部署，根据区教委、区卫生健康委、区教育考试中心要求，中关村医院自 3 月 10 日起，为海淀区 43 所高校院校约 8600 名学生提供高考体检服务。

中关村医院作为海淀区高招体检定点医院，多次获得北京市高招体检先进单位，接到任务后医院第一时间组织召开高招体检工作动员暨业务培训会，对高招体检工作作出周密部署，创新服务方式，持续优化流程。设立急

救专岗，为体检过程中考生晕血、晕针、量，努力把高“健康”关，为高招体检保驾护航。文 / 党办



