



“有些老人年龄大了耳背，听不清门诊叫号，能不能设置一个排队显示屏？”“社区老龄化严重，而且很多都是空巢老人，能不能请医院给社区定期举办一些居家养老和应急情况培训”“学生经常会遇到磕碰的问题，希望医院儿科专业的医生能够走进学校，开展一些儿童常见病的应急处理培训”……这些与看病息息相关的问题在中关村医院社会监督员座谈会上被一一提及。

近日，中关村医院社会监督员座谈会，来自街道、院所、学区、学校、派出所、社区及知名企业等14位社会监督员为医院发展“把脉问诊”。会议由党委副书记兼纪委书记许丽主持。社会监督员座谈会是医院监督体系的重要一环，是改善医疗服务、提升就医体验的“试金石”。医院本着一切为了人民健康构建和谐医患关系，倾听社会各界的意见建议。年度工作视频向各位监督员汇报。

雷锋是时代的楷模，雷锋精神是永恒的。为深入学习宣传贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于弘扬雷锋精神的重要指示，深刻把握雷锋精神的时代内涵，发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，在第61个“学雷锋纪念日”，中关村医院团委组织团员青年开展“学雷锋树新风”净化院区志愿服务周活动。

学习雷锋见行动，环境整治树新风。团干部带头践行示范，团员青年积极参与。大家分工协作，清理卫生死角，消除火灾安全隐患。擦拭栏杆、宣传栏，落实垃圾分类，用实际行动践行雷锋精神，共创美好未来。

2023年医院工作及“十四五”发展定位。党委书记陈峰郁以《党建铸魂领航向融合聚力促发展》为题，围绕医院发展历程、学科建设、“一体两翼”发展、区域化党建引领医院与辖区融合等进行介绍。医院一直以来服务海淀经济发展、服务海淀居民，特别是中关村地区人民健康，为现代化强区、健康海淀提供健康保障。做有温度的医疗、有情怀的医院、有温情的医者。希望借助区域化党建的更多优势资源，互联互通，共建共享，布好党建共赢一张网，下好地区发展一盘棋。

座谈交流环节，社会监督员们各抒己见、畅所欲言，肯定医院方便快捷的诊疗流程、热情周到的服务态度、学科建设的快速发展、区域化党建共享及绿色通道建设取得的成绩和长足的进步，同时期待医院依托信息化平台在对外宣传、科普讲座、义诊咨询、居家养老、

绿色就诊、合作共建数字导诊等方面提供更加细致、深入的服务。“医疗教育情感融通，看到中关村医院党建业务融合，为医院的更新迭代、业务发展感到振奋，希望未来构建医教联合体。”中关村学区管理中心主任王振惠如是说；

中关村街道党工委书记董智杭着眼于中关村发展，健康服务也应站在时代潮头，满足新时期医疗需求变化。社会监督员们表示将尽职尽责，肩负起社会监督员的光荣使命，交好监督答卷，与医院一同齐心协力，推动中关村地区健康发展。

院长富大鹏总结发言：诚挚感谢所有社会监督员的积极参与和建设性的意见建议，医院发展离不开街道、院所、学区、派出所、社区、企业及相关社会部门的大力支持。医院将继续加强与社会监督员的联系，深耕合作共建平台，多形式、多途径听取意见建议，监督员们的发言既有认可、建议，更有鼓励、



《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》

- 一、合法按劳取酬，不接受商业提成。
- 二、严守诚信原则，不参与欺诈骗保。
- 三、依据规范行医，不实施过度诊疗。
- 四、遵守工作规程，不违规接受捐赠。
- 五、恪守保密准则，不泄露患者隐私。
- 六、服从诊疗需要，不牟利转介患者。
- 七、维护诊疗秩序，不破坏就医公平。
- 八、共建和谐关系，不收受患方“红包”。
- 九、恪守交往底线，不收受企业回扣。



“医”路追“锋” 奉献正当时

践行雷锋精神。为患者营造干净、整洁、舒适的就诊环境，将志愿服务精神深入人心，激发了青年的责任心。

践行雷锋精神，共创美好未来。来自中国四维测绘技术有限公司的13名志愿者也参与到医院“学雷锋 树新风”志愿服务中来。志愿者在经历岗前培训后顺利上岗。导诊、维持秩序，帮助患者解决“燃眉之急”；擦拭候诊椅、清洁休息区，营造舒适环境，共同弘扬雷锋精神，传递志愿者温暖。

学习雷锋见行动，文明实践树新风。

“热血”集结！39名“中关村人”无偿献血7800毫升

数患者依靠输血治疗缓解疾病带来的痛苦，更能感受到生命因血液而重燃希望的那份喜悦和感动，也让他更加坚定地投身于无偿献血事业，希望通过自己的努力，让更多人了解献血的意义，让更多勇敢地伸出手臂，为生命接力，传递温暖与希望。每一个挽起的袖口，都是一场挽救生命的热烈奔赴。第一次献血的中关村医院康复医学科医生马雨鑫在献血前有点紧张，病人的需要是她献血的力量源泉。“响应国家号召，为病人做出自己力所能及的贡献。”在她眼中，无偿献血是对医疗事业的支持、推动和责任。

活动现场，中关村医院的医护人员一批又一批，他们中既有多次献血的“献血超人”，又有初次上阵的“热血青年”。他们匆匆赶来献完热血后，又匆匆奔赴各自岗位，护佑患者生命健康。

中关村医院普外科医生李文龙说，作为一名外科医生，他知道现在仍有无

同事们都递上热糖水补充能量，并提醒大家献血后的注意事项，全力做好后勤保障工作。据统计，本次中关村医院无偿献血活动共117人报名参与，实际献血人数39人，无偿献血7800毫升。

“无偿献血是一项利国利民的公益事业，保障了人民群众生命健康，是一场挽救生命的热烈奔赴。第一次献血的中关村医院康复医学科医生马雨鑫在献血前有点紧张，病人的需要是她献血的力量源泉。”响应国家号召，为病人做出自己力所能及的贡献。”在她眼中，无偿献血是对医疗事业的支持、推动和责任。

中关村医院工会、院办及时为献血者



社会主义

核心
价值观

富
强
自
爱

民
平
敬

主
等
业

文
公
诚

明
正
信

和
法
友

谐
治
善

北京市卫健委调研中关村医院公立医院改革与高质量发展示范项目

近日，北京市卫健委主任刘晓俊，副主任王建辉、叶小敏等来到中关村医院调研北京市海淀区公立医院改革与高质量发展示范项目。海淀区副区长林航，海淀区卫生健康委主任李劲涛，副主任郑洋，中关村医院院长富大鹏，党委书记陈峰郁陪同调研。

近日，北京市卫健委主任刘晓俊，副主任王建辉、叶小敏等来到中关村医院调研北京市海淀区公立医院改革与高质量发展示范项目。海淀区副区长林航，海淀区卫生健康委主任李劲涛，副主任郑洋，中关村医院院长富大鹏，党委书记陈峰郁陪同调研。

近日，北京市卫健委主任刘晓俊，副主任王建辉、叶小敏等来到中关村医院调研北京市海淀区公立医院改革与高质量发展示范项目。海淀区副区长林航，海淀区卫生健康委主任李劲涛，副主任郑洋，中关村医院院长富大鹏，党委书记陈峰郁陪同调研。

椎间孔镜微创手术超800台。将技术专长与骨科智能机器人二者结合，创造出时间更短，损伤更小，精度更高的手术模式，实现微创中的微创，让患者更快地康复，获得了广大患者的好评。

公立医院在康复服务体系中的技术支撑作用，加大康复服务供给，切实推动海淀区康复体系的高质量发展。

调研团队还参观了解了口腔仿头模教室、康复训练大厅及信用医疗实施现状。精湛的医疗技术与先进科技结合，中关村医院正向智能医学新时代大步迈进，用好智能医疗的“智”与“治”，助力海淀区卫生健康事业更加蓬勃发展。



医“智”融合。手术机器人作为集多项现代化高科技手段于一体的综合医疗器械，是微创外科领域的革命性外科手术工具，也是医生们当之无愧的“得力助手”。

多元化的平台，实时更新的数据，疾病谱排序、门急诊量、药占比、门诊满意度、区域拍片数量等一个个数据在屏幕上切换滚动，调研人员详细了解了智能平台的运行，数据分析等。

医心相“联”。北京大学口腔医院一北京市中关村医院口腔颌面外科紧密型医

疗体病房是北京市首家由国家级医学中心和市属二级医院联合成立的紧密型医联体合作典范。在国家公立医院高质量发展项目的支持和推动下，医联体病房于2023年正式运行。调研一行参观了海淀区口腔紧密型医联体建设口腔颌面外科，了解北京大学口腔医院一北京市中关村医院的紧密型医联体建设情况，俊彩主任等就医联体病房的运营、人员配备、专家出诊情况进行了详细了解。

科技赋能，“数”说健康。在中关村医院综合楼一层大厅，海淀区卫生健康委员会副主任郑洋展示了海淀区医疗卫生机构数据检测平台、全民健康平台全景图、区域医学影像中心、公立医院改革与高质量发展示范项目绩效指标等多个海淀区健康领域数据汇聚平台。

多元化

的平台，实

时更新

的数据，疾

病谱排

序、门

急诊量、

药占比、

门诊满

度、区

域拍片数

量等一个

个数据在屏

幕上切

换滚动，

调研人

员详细了

解了智

能平台的运

行，数据分

析等。

近日，为强化卫生健康系统安全生产管理，进一步加强医疗卫生机构控烟工作，海淀区卫生健康机构专项“周末卫生日”活动启动。北京市卫生健康委成立了专项督导组。北京市卫生健康委爱卫处调研员郭三余对中关村医院进行现场检查指导，海淀区卫生健康委副主任黄雪松、区卫生健康委办公室主任李斯、爱卫办主任高巍陪同检查。督导组重点检查了环境卫生、控烟管理、健康教育等情况，对医院开展吸烟有害健康和无烟医疗卫生机构宣传工作情况，以及是否存在违法吸烟无人劝阻现象进行了实地查看。

乘改革东风 促康复高质量发展

为进一步推动海淀区康复三级体系建设，带动区属社区卫生服务中心康复诊疗能力的提升，近日，国家公立医院改革与高质量发展示范项目暨2024年海淀区康复体系辐射项目研讨会在中关村医院成功召开。此次会议邀请了区卫生健康委部分领导以及来自区属12家社区卫生服务中心的专家同仁。

中关村医院院长富大鹏主持会议并指出，2024年是海淀区实施国家公立医院改革与高质量发展示范项目承上启下的关键年。中关村医院在区卫生健康委的指导下，以海淀区国家公立医院改革与高质量发展示范项目为契机，医院“一体两翼”老年康复发展战略，充分发挥公立医院在康复服务体系中的技术支撑作用，加大康复服务供给，切实推动海淀区康复体系的高质量发展。

中关村医院康复医学科主任杨智权从项目背景、执行科室情况，相关工作

计划三个方面详细讲述了海淀区康复体系辐射带动能力提升项目的政策导向和落地的可行性。

中关村医院心血管内科（心脏康复科）负责人张朝义分享了在海淀区老年化趋势日益显著和老年、康复医疗需求不断加大的社会背景下，高质量、智慧化开展心肺康复体系建设的重要性。

中关村医院副院长潘明康重点介绍了高质量发展康复体系建设示范项目的众多实力雄厚的康复专家及相关协议。

与会的海淀区属社区卫生服务中心主任赵海总结，中关村医院找准发展定位，将项目与医院整体业务的有效结合充分体现了医院班子用脑、用心、用力、用情的集体智慧。中关村医院的发展速度、发展效果和运行的效率都有目共睹，无论是此次开展的项

希冀和展望。

海淀区卫生健康委医政医管科科长张立波针对康复体系建设的系列问题提出了相关建议，他表示，希望大家能够切实做好医疗机构开展新项目的风险评估工作，规范化同质化，在项目进行过程中做好数据质量的收集和信息的汇总，区卫生健康委将做好政策的掌握和传递以及与其他相关部门的沟通工作，为项目的落地和实施保驾护航。



初心如磐 践使命 奋楫笃行新征程

北京市中关村医院第十一届四次职工代表大会暨2023年度领导干部述职述廉和民主测评工作会议近日召开。医院领导班子成员、中层干部及职工代表参加会议。海淀区委卫生健康工委组织科科长胡维双作年度考核测评工作说明。会议由工会主席卢冬梅主持。

党委书记陈峥郁作个人述职述廉报告，以党的二十大精神为指引，推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。从党建引领，高扬信仰之帆；转型发展，树立实干之姿；激浊扬清，弘扬正气之风方面进行汇报。她强调，新的一年要从学习铸魂、围绕中心、突出主题、掌握方法方面提认识；从勤学、端正、静思、实干下真功；与创造支部品牌特色结合、与解决实际问题结合，不仅“纸面创新”“想法创新”，更有“方法创新”“活动创新”，使党建工作有血有肉地融入医院各项工作中，

当好高质量发展排头兵，加快医院创新发展。

院长富大鹏述职中回顾医院发展历程，从医疗运行情况、人才队伍建设、精细化管理、党建引领高质量发展等方面，对医院2023年工作进行总结，明确2024年的工作思路和重点方向。他强调：2024年是实现“十四五”规划目标的关键一年，全院要更加紧密团结、担当作为，求真务实，坚守医疗安全、安全生产底线。党建引领、助力转型和高质量发展；履职尽责、促进康复和老年协同发展；培育人才、带动梯队和学科建设；精细管理、提升职能服务能力与效率；智能高效、打造医院智慧化和便捷化的服务特色，合作转化、推动医研创新和融合发展，在高质量发展的“新征程”上迈步前进。

会上财务科科长张怀荣对《医院财务工作报告》进行分析解读。



中关村医院迈开高质量发展新步伐

为进一步明确年度工作目标，促进医院学科体系的高质量发展，强化责任落实担当。近日，中关村医院举行2024年度临床医技科室《科室目标责任书》签订仪式，院领导班子成员及全院中层干部参加此次会议。

科室代表上台与医院签署《科室目标责任书》，目标责任书的签订，既是立下2024年度各项任务指标的“军令状”，也是自我加压奋进、勇于挑重担的“承诺书”，各科室一定会合理安排好全年、每季度、每月、每周工作任务，脚踏实地、行稳致远，确保各项目标任务落实。

院长富大鹏指出，2024年的科室责任目标在考核指标上，从单纯业绩的增长转化为质量与效益的整体要求。他强调，医院今年面临的发展目标与考核要求，各科室都要有清醒的认识。时间紧、任务重。洞察医院自身能力建设存在的短板，明确北京市区两级产业人群优化疏解的外部环境，2024年，医院不仅要追求量的增长，更要保证质的完善与效益的提升。

奋斗创造历史，实干成就未来。2024年，让我们锚定目标、坚定信念、凝聚共识、攻坚克难、以责促行，用好目标考核这一有力杠杆，以锐意进取的干劲，以求真务实、提质增效的举措，确保医院2024年各项工作有序开展，高质量落实。文 / 院办

第一季度火力全开 建章立制促发展，请书记审核

2024年第一季度医疗技术临床应用管理委员会工作会议，医疗技术临床应用管理委员会委员、各科室质控人员悉数参加会议。

国家卫生健康委发布《医疗机构手术分级管理办法》、《手术质量安全提升行动方案(2023-2025年)》的通知以来，医院经多轮自查整改，发现医疗质量安全领域存在的薄弱环节，结合上级行政部门的多项指导意见，制定了适合医院实际情况的相应制度，组织全院学习，落地落实各项指标要求。

王乐科长就第一季度在医疗技术管理方面的工作进行了工作汇报，将医疗技术临床应用管理相关制度、手术分级管理办法相关制度及医疗技术临床应用管理目录提交委员会讨论、审核，并就委员会下一步工作进行了汇报。

参会委员在听取汇报后，对以上制

度和目录做了部分修改、完善，并就落实手术授权、做好人才培养计划、加强手术分级管理等问题展开讨论，提出多项合理性建议。

新技术新项目评审环节，9项入围项目的负责人分别进行现场汇报。各医疗技术临床应用管理委员会委员从技术项目的内容、实施方法方式、技术的先进性和创新性、开展该技术具备的条件、安全性评估和社会影响等多维度进行评审。

院长富大鹏总结，2024年是医院创建三级康复医院的关键之年，全院上下要凝聚共识、提振精神，以“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感、“等不起”的紧迫感，共同推进医院各项工作。他就加强手术分级管理、手术授权、新技术新项目申报等工作提出了要求。他指出，各科室要



高中生突发头疼，医生坚持做了CT.....

“头痛，开点止痛药吃吧！”很多人在偶发头痛时往往采用“自治法”，甚至会“混搭”几种止痛药吃，殊不知，头痛非小事，切不可掉以轻心！

结果出来后，所有人都感到后怕——CT提示“脑室出血”！若当时不坚持做检查，只是给孩子开点对症的止痛药，后果可想而知……

这件事情提醒我们，对待患者需严谨、耐心，不放过每一个有疑问的细节，CT检查该出手时就出手！

中关村医院神经内科医生刘欣提醒您！头痛是一个症状，我们很多人都经历过头痛。很多疾病或情况都可以引起头痛，如：偏头痛、紧张性头痛、外伤性头痛、感染性头痛、颅内肿瘤、高血压、脑血管病头痛，生气紧张后头痛，失眠或睡眠过多后头痛等等，鉴别起来相当复杂。对于检查，神经科医生最常用的头颅CT或头颅核磁要根据患者的情况选

择使用。对于骤发头痛，进行性加剧且头痛剧烈，头痛的性质有别于既往的头痛，头痛伴有关节或语言障碍等神经系统症状、体征的头痛一定高度警惕。

中关村医院神经内科（神经康复科）在临床医疗中逐渐形成了自己的特色，学科以脑血管病、头晕、

头痛、认知障碍（老年痴呆）、帕金森病、癫痫、周围神经病等诊断与康复为主。科室设有卒中单元，与急诊合作建立了绿色通道，开展早期静脉溶栓。配有康复大厅及康复设备，配备专业的康复医师及技师，可以保证早期及恢复期神经功能康复。设有专科门诊、头晕门诊、记忆



病房里的“龙抬头”

今天是农历二月初二，中国有句老话叫“二月二，龙抬头”，素有“理发去旧”的传统，寓意着新的一年好运从“头”开始。早上7:30，中关村医院出现了暖心的一幕。

借“龙抬头”之吉时，老年医学科联合医务社工部共同开展“抬头见喜”爱心义剪活动，弘扬优秀传统文化，解决患者的“头”等大事。理发师一边和患者聊天，一边根据患者的需求和喜好为他们“定制”发型。仅一会儿功夫，原本有些凌乱，斑白的头发变得更加清爽和整齐了。“感谢你，理发后人更精神了”“你的手艺真好”“住院期间不仅治好我身体上的疾病，还让我感受到温暖”。对于卧床的患者，护理团队为他们进行床上洗头，让每一名患者都能感受到“头”等重要的服务。细致入微的服务和精湛的医术让患者纷纷点赞。

一推一剪皆是爱，点点滴滴暖人心。小小义剪充满着浓浓的温情，将医院的优质服务和人文关怀落到实处，落到患者的心坎上，让他们感受到如家一般的温暖。

文 / 安琪（老年医学科）



带你沉浸式体验中关村医院口腔科的宝藏服务

特色业务：口腔门诊有10个二级学科（牙体牙髓专业、牙周病专业、颌面外科专业、口腔修复专业、口腔种植专业、正畸专业、儿童牙病专业、口腔预防专业、口腔黏膜病专业、口腔放射专业、口腔颌面外科）。开展口腔科常见病、多发病的规范诊疗，具备一定的解决疑难病例能力，比如牙体牙髓专业的复杂根管治疗、根管再治疗；种植专业的上颌窦内提升、外提升等。开展激光辅助牙周病、龋病等治疗；手术显微镜下诊疗；

先进设备：Nd-Yag激光：牙周病的基础治疗、牙本质过敏症脱敏术、口腔溃疡、牙龈漂白等。冷光美白仪：有色食物、抽烟、咖啡等导致的牙齿染色；由疾病（氟斑牙、四环素、牙髓坏死等）

年龄增长引起的牙齿变色。手术显微镜：显微镜可以提升视觉分辨率到10微米，看到之前无法发现的问题，做出更精密的临床操作，达到更好的治疗效果。更轻松的医患沟通。发现未知 -

文 / 党办

显微镜下的诊断；避免漏诊；显微镜下的根管治疗等shape扫描仪：数字化印模技术免去了传统临床工作中制取印模和翻制模型的步骤，从而避免了在此过程中所产生的各类误差和极易引起患者不适的状况，同时有效降低了人工及材料的消耗。

科室环境：口腔科实现挂号、就诊、拍片、收费一站式就诊，就诊环境简洁、大气、舒适、明亮。

就诊服务：设立儿童独立候诊区及儿童诊室，缓解儿童的就诊焦虑。设立便民门诊，周一到周日早8:00-晚8:00的门诊时间，小晚班以及周末门诊，方便上班族以及学生的就诊。设置口腔科门诊预约卡，方便患者预约就诊。并且每天来医院口腔科就诊的患者，医护人员会当天进行电话回访，询问恢复情况。口腔科咨询热线82548694/82548695

文 / 党办

禁“疝”尽美 健康同行

勿以“疝”小而不为。为使广大群众知晓疝、了解疝，早日摆脱疝疾困扰。

中关村医院普外科开展“3·7中国疝气日”义诊活动。闻讯而来的群众络绎不绝，医师细致的为患者答疑解惑，普及疝气知识，告知疝气早期诊断、治疗意义，指导患者的日常护理及照料方法，受到群众的一致好评。

人们通常所说的疝气指的就是腹壁疝，即腹腔内的组织或器官，经腹腔壁在薄弱点或缺损进入到人体其他“部门”。当疝形成，在体表可出现一个突出的包块。“疝”根据突出的部位分为腹股沟疝、股疝、切口疝和脐疝。

疝气形成的原因？1、先天性因素：在胎儿发育过程中，如果脐环部位闭锁不全，可能会导致先天性腹壁发育不全，引起先天性疝气。2、后天性因素：由于腹壁的强度减弱，腹内压突然增加导致疝气的发生。3、身体疾病因素：例如经常咳嗽、便秘、排尿困难等引起腹腔压力升高的疾病也可以诱发疝气。

疝气如何预防？避免过度用力：避免长时间的剧烈运动、举重或用力排便，因为这些活动会增加腹压，增加发生腹股沟疝的风险。保持健康体重：肥胖是腹股沟疝的一个风险因素，因此保持健康的体重可以减少患疝气的风险。避免慢

采用开放和腹腔镜等多种手术方法治疗各种类型疝气疾病患者，手术效果较好，术后疼痛轻、恢复快，住院时间短，术后并发症及复发率低。文 / 普外科

